

## 5 WOCHEN FÜR GESUNDE UND SCHÖNE HÄNDE

**Beat Fuchs ist Geschäftsführer von Fuchs Hairteam in Luzern und beschäftigt in seinem Coiffuresalon 21 Mitarbeitende. Er hat für die Suva den Praxistest gemacht: Kann man mit Handschuhen Haare waschen und bringt es tatsächlich etwas? Der Leiter der Initiative für Hautschutz im Coiffeurgewerbe, Willy Frei von der Suva, hat mit Beat Fuchs nach dem Test gesprochen.**

**Willy Frei: Herr Fuchs, warum haben Sie zugestimmt, den 5-Wochen-Test mit Handschuhen in Ihrem Geschäft durchzuführen?**

**Beat Fuchs:** Es ist ja schon bekannt, dass in unserer Branche viele Berufsleute mit Hautproblemen an den Händen zu kämpfen haben. Leider hatten wir in unserem Geschäft selbst schon einige Lernende und auch ausgelernte Coiffeusen, welche Hautprobleme hatten. Die Dermatologen haben dann angeordnet, dass die betroffenen Mitarbeitenden Handschuhe tragen müssen und tatsächlich haben sich die Probleme schlagartig verbessert. Das war für mich ein Grund bei dem Test mitzumachen und vorbeugend etwas dafür zu tun, dass die Probleme gar nicht erst entstehen.

**Was können Sie uns über den Handschuh-Test erzählen?**

Mein Fazit ist wirklich sehr positiv. Der Test war ein Erfolg. Am Anfang war das Hauptproblem die fehlende Routine und die musste natürlich erst aufgebaut werden. Aber die Motivation war gross und alle haben versucht, an das Handschuhe-Tragen zu denken. Die Mitarbeitenden haben sich teilweise auch gegenseitig darauf aufmerksam gemacht, wenn es mal jemand vergessen hat. Das war schön zu sehen, wie sie füreinander geschaut haben. Meine Mitarbeitenden haben nach Ablauf der fünf Wochen durchwegs positive Feedbacks gegeben. Viele haben bemerkt, dass sie weniger poröse Haut an den Händen haben. Ihre Hände sind jetzt deutlich weniger gerötet und gereizt. Meine Mitarbeitenden haben mit der Zeit alle gesehen, dass das Tragen von Handschuhen mehr Vorteile als Nachteile bringt.

**Und wie haben die Kunden auf die Handschuhe reagiert?**

Von den Kunden hatten wir auch fast nur positive Rückmeldungen. Es gibt immer einzelne, die sich negativ äussern. Aber die grosse Mehrheit hat es gar nicht bemerkt. Und die, die es bemerkt haben, hat es überhaupt nicht gestört.

### Einmal ist keinmal. Jetzt 5 Wochen lang kostenlos Handschuhe testen!

Vorurteile und Widerstände gegen die Benutzung von Handschuhen beim Haarewaschen gibt es viele. Wenn Sie es nur einmal probieren, vielleicht sogar mit den falschen oder zu grossen Handschuhen, werden Sie sicher nicht begeistert sein.

Erst wenn Sie sich die Mühe machen, ein paar Wochen lang mit Handschuhen Haare zu waschen, werden Sie sehen: Es geht ganz gut, wird von den Kunden akzeptiert und hat für Sie und Ihre Gesundheit viele Vorteile. Wir helfen Ihnen dabei! Wir liefern Ihnen geeignete Handschuhe in Ihrer Grösse und in genügender Anzahl für 5 Wochen. Kostenlos.

Bitte senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrer Adresse an [hautschutz@suva.ch](mailto:hautschutz@suva.ch). Sie erhalten dann von uns ein Bestellformular und ein Hilfsmittel zur Bestimmung der Handschuhgrösse.



**Was sagen Sie als Geschäftsführer zu dem Kostenaspekt?**

Die Kosten sind natürlich aus Sicht des Geschäftsführers immer ein Thema. Meine Kalkulation hat ergeben, dass ein Paar Nitril-Handschuhe um die 15 Rappen kostet. Es muss halt jeder selber wissen, ob es sich lohnt in die eigene Gesundheit und in die der Mitarbeitenden zu investieren. Ich meine ja, auf jeden Fall! Weil die Zeit, in der die Mitarbeitenden dann wegen Hautproblemen ausfallen oder sogar den Beruf aufgeben müssen, in keinem Verhältnis zu den Kosten für die Handschuhe steht. Aus meiner Sicht gibt es da gar keine Diskussion. Mein Appell an meine Berufskollegen lautet: Seid offen und probiert es einfach mal für einen Zeitraum von 4-5 Wochen aus. Ich bin überzeugt, dass die Mehrheit von der gemachten Erfahrung überrascht sein wird und ein positives Fazit ziehen kann.

Text: Suva

## Protection de la peau

## DES MAINS BELLES ET SAINES EN CINQ SEMAINES

**Beat Fuchs, gérant du salon de coiffure Fuchs Hairteam à Lucerne, emploie 21 personnes. A la demande de la Suva, il a réalisé un test dans son établissement pour déterminer si utiliser des gants pour faire des shampooings présentait réellement des avantages. Willy Frei, responsable pour la Suva de l'initiative de protection de la peau dans le secteur de la coiffure, s'est entretenu avec lui après la réalisation du test.**

**Willy Frei: Monsieur Fuchs, pourquoi avez-vous accepté de faire ce test durant cinq semaines dans votre salon?**

**Beat Fuchs:** De nombreux professionnels de la branche souffrent d'affections cutanées au niveau des mains, ce n'est pas nouveau. Mais le problème a malheureusement touché des apprentis et des coiffeuses expérimentées dans notre salon. Les dermatologues ont alors préconisé le port de gants, et nous avons effectivement constaté une amélioration rapide de l'état de leurs mains. C'est entre autres ce qui m'a incité à m'intéresser à la prévention et d'agir avant que les problèmes n'apparaissent.

**Alors, que pouvez-vous nous dire sur le port des gants?**

Je dresse un bilan vraiment très positif de ce test. Au départ, le principal problème était le manque d'habitude; il a donc fallu un certain temps d'adaptation, mais nous étions motivés et avons tous fait en sorte de penser à utiliser des gants. Je n'ai eu que des feedbacks positifs à l'issue de ces cinq semaines. Beaucoup ont noté que leur peau était moins poreuse et que leurs mains étaient bien moins rouges et irritées qu'auparavant. Tous mes collaborateurs ont fini par reconnaître que l'utilisation de gants présentait plus d'avantages que d'inconvénients.

### Et comment les clients ont-ils réagi ?

La grande majorité des clients ne se sont rendu compte de rien, et ceux qui ont noté ce changement n'ont pas du tout été gênés.

### Qu'en est-il du coût des gants ?

Il s'agit évidemment d'un aspect que tout gérant doit prendre en compte. D'après mes calculs, une paire coûte moins de 15 centimes. Il appartient à chacun de se demander s'il vaut la peine d'investir pour sa santé et pour celle de ses employés. A mon avis, oui, clairement! J'aimerais dire à mes collègues qu'ils doivent se lancer et ne pas hésiter à faire un essai de quatre à cinq semaines, puis procéder avec discipline, être motivés et montrer l'exemple. Ce n'est qu'à l'issue de ces quelques semaines qu'ils pourront se forger une opinion. Je suis convaincu que la plupart d'entre eux seront agréablement surpris et tireront un bilan positif de cette expérience.

Texte: Suva

#### **Il ne coûte rien d'essayer: testez gratuitement des gants pendant cinq semaines!**

Nombreux sont les préjugés et réticences quand il s'agit d'utiliser des gants pour effectuer des shampoings. Si vous n'essayez qu'une seule fois d'en porter – à plus forte raison s'ils sont inadéquats ou trop grands –, vous ne serez probablement pas convaincu. Ce n'est qu'après vous être donné la peine de le faire pendant plusieurs semaines que vous constaterez que cela ne gêne ni le travail ni les clients et qu'il en résulte de nombreux avantages pour vous et votre santé. Nous vous aidons à franchir le pas en vous fournissant gratuitement des gants adéquats, adaptés à la taille de vos mains et en quantité suffisante pour un essai de cinq semaines. Envoyez-nous un e-mail à l'adresse [hautschutz@suva.ch](mailto:hautschutz@suva.ch). Nous vous ferons parvenir un formulaire de commande ainsi qu'un outil vous permettant de déterminer votre taille de gants.

## Protezione della pelle MANI BELLE E SANE IN CINQUE SETTIMANE

**Beat Fuchs dirige il salone Fuchs Hairteam a Lucerna e impiega 21 dipendenti. Per la Suva ha deciso di fare un test nel suo salone di acconciatura: è possibile lavare i capelli con i guanti e quali sono i vantaggi concreti? Questa iniziativa a favore della protezione della pelle nel settore dell'acconciatura è stata promossa da Willy Frei della Suva che in questa intervista chiede a Beat Fuchs di commentare i risultati del test.**

**Willy Frei: Signor Fuchs, perché ha accettato di sottoporsi al nostro test di cinque settimane sull'uso dei guanti nel suo salone di acconciatura?**

**Beat Fuchs:** È risaputo che nel nostro ambiente di lavoro molti dipendenti soffrono di problemi cutanei alle mani. Purtroppo da noi ci sono già stati casi di problemi alla pelle tra gli apprendisti e i parrucchieri. I dermatologi hanno detto loro di usare i guanti e i benefici si sono notati quasi subito. Per questo ho acconsentito, anche perché ritengo importante fare prevenzione. Inoltre, tengo molto alla salute dei miei dipendenti e in questo senso è importante anche dare il buon esempio.

**Cosa ci può dire sull'esito del nostro test?**

Il mio bilancio è molto positivo, il test è stato un vero successo. All'inizio il problema principale è che non si era abituati e per questo ci è vo-



Beat Fuchs, Fuchs Hairteam, Luzern

luta una fase di adattamento. Ma la motivazione era alta e tutti hanno collaborato nel modo giusto. A volte, quando un dipendente si dimenticava di mettere i guanti, c'era una collega che gentilmente glielo ricordava. È stato bello vedere che ognuno si preoccupava di chi gli stava accanto. Al termine delle cinque settimane i miei dipendenti hanno espresso un parere del tutto positivo. Molti si sono accorti che la pelle delle mani è meno porosa, molto meno arrossata e irritata. Con il passare del tempo tutti i miei dipendenti si sono resi conto che portare i guanti dà più vantaggi che svantaggi.

**E come hanno reagito i clienti all'uso dei guanti?**

Quasi tutti i clienti si sono espressi a favore. Certo, ci sono sempre voci contrarie. Per quanto uno possa fare, c'è sempre qualcuno che non è d'accordo. Ma molti dei nostri clienti non si sono accorti della differenza. E quelli che hanno notato qualcosa, non si sono infastiditi.

**Come dirigente cosa può dirci dei costi per questo provvedimento?**

Per un dirigente i costi sono sempre una questione spinosa. In base ai miei calcoli un paio di guanti costa meno di 15 centesimi di franco. Ognuno deve fare le proprie considerazioni e capire se intende investire nella propria salute e in quella del personale. Per me ne vale sicuramente la pena. Se si considera che un dipendente può assentarsi dal lavoro per un problema cutaneo di un dipendente o addirittura debba lasciarlo, tratta sempre di costi sproporzionati rispetto a quello di un paio di guanti. Per me su questo non si discute. Vorrei dire solo una cosa: Siate coraggiosi e provate a usare i guanti per almeno quattro o cinque settimane. Sono convinto che i riscontri saranno positivi.

Testo: Suva

#### **Una sola volta non basta. Provate a usare i guanti di protezione per cinque settimane di seguito.**

Ci sono persone che nutrono ancora molti pregiudizi e reticenze nei confronti dei guanti di protezione nel lavaggio di capelli. Se ci provate una sola volta e magari scegliete i guanti sballati o di una taglia troppo grande, è probabile che i risultati non siano entusiasmanti. Ma se vi sforzate un pochino e provate a usare i guanti al lavaggio per qualche settimana, i risultati si vedranno, i clienti saranno contenti e per voi ci saranno solo vantaggi.

Ecco il nostro contributo: vi offriamo una fornitura gratuita di guanti adeguati al vostro caso, della vostra taglia e in sufficiente quantità per un periodo di cinque settimane.

Se ci spedite una mail all'indirizzo [hautschutz@suva.ch](mailto:hautschutz@suva.ch) riceverete un modulo d'ordinazione e uno strumento per determinare la taglia dei guanti.