



Movimentazione di persone nei servizi di cura e assistenza

Valutazione del sovraccarico biomeccanico

Con l'ausilio delle domande sottostanti, verificate se è garantita la tutela della salute del personale di cura e assistenza che si occupa di pazienti a mobilità ridotta, per esempio nella movimentazione di questi ultimi. Il questionario è pensato per l'ambito ospedaliero e ambulatoriale.

Azienda			
Reparto / team			
Referente responsabile			
Valutazione eseguita da:		Data	Visto

1 Ausili

Verificate questi punti sul posto.

Requisiti	Sì	In parte	No
1.1 Sul posto sono presenti in numero sufficiente ausili di tipo meccanico necessari per la movimentazione dei pazienti? Esempi di ausili di tipo meccanico: sollevatori mobili, sistemi di sollevamento a soffitto, verticalizzatori.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Sul posto sono disponibili ausili minori per le seguenti situazioni di movimentazione? <ul style="list-style-type: none"> – Scivolamento verso la testiera del letto: tappetino antiscivolo (fig. 1) e telo ad alto scorrimento (fig. 2) – Sollevamento in posizione seduta a letto: ausilio a scaletta (fig. 3) – Passaggio dal letto alla sedia a rotelle: cintura di trasferimento (fig. 4), asse di trasferimento, disco girevole 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Nell'attività quotidiana gli ausili sono rapidamente accessibili/raggiungibili e impiegabili? <ul style="list-style-type: none"> – La carica della batteria è garantita? – Gli ausili sono situati nel reparto o nella stanza del paziente? 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Viene tenuto un elenco di inventario per gli ausili ed è aggiornato regolarmente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 I letti utilizzati sono regolabili in altezza e dispongono, se necessario, di sponde laterali divise?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1 Tappetino antiscivolo
(vedi domanda 1.2)



2 Telo ad alto scorrimento
(vedi domanda 1.2)



3 Ausilio a scaletta
(vedi domanda 1.2)



4 Cintura di trasferimento
(vedi domanda 1.2)

2 Situazione degli spazi

Verificate questi punti sul posto (ambito ambulatoriale: già in fase di valutazione del fabbisogno).

Requisiti	Sì	No
2.1 I letti sono accessibili da entrambi i lati per la movimentazione? Spazio libero di almeno 1 m su entrambi i lati.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 C'è spazio a sufficienza per l'impiego di sedie a rotelle o elevatori? Almeno 1,5 m di spazio libero su un lato del letto, sotto il letto spazio sufficiente per l'impiego di un sollevatore mobile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Nella toilette c'è spazio a sufficienza per l'utilizzo di una sedia a rotelle, una comoda o un sollevatore? La larghezza del locale è di almeno 2 m oppure vengono utilizzati altri dispositivi (senza eccessivo sovraccarico della schiena) come una comoda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Nella doccia c'è spazio a sufficienza per l'utilizzo di una sedia a rotelle, una comoda o una sedia doccia? La larghezza del locale è di almeno 2 m oppure vengono impiegati altri dispositivi (senza eccessivo sovraccarico della schiena) per effettuare il lavaggio dall'esterno della doccia o del bagno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 Se è stata data almeno una risposta negativa alle domande di questo paragrafo: al personale è stato insegnato come applicare la movimentazione intelligente in queste situazioni specifiche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Organizzazione

Requisiti/Domande	Sì	In parte	No
3.1 In azienda è presente una persona responsabile del tema movimentazione (ad es. un coach di movimentazione)? Ev. supportato da un sistema di gestione della salute in azienda o da un gruppo di lavoro che si occupa del sovraccarico biomeccanico (formato da infermieri, terapisti, addetti alla sicurezza ecc.).	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
3.2 La movimentazione (incl. l'impiego di ausili) è descritta nella documentazione dei trattamenti e viene aggiornata in caso di modifiche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 I seguenti processi relativi agli ausili sono disciplinati? – Acquisto – Manutenzione – Stoccaggio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
3.4 Il personale riceve istruzioni sull'impiego e sull'utilizzo di ausili minori o di tipo meccanico? Tali formazioni sono documentate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 Le formazioni per il personale sulla modalità di lavoro appropriata vengono sistematicamente pianificate, documentate e sottoposte a verifica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6 Esiste in azienda una direttiva interna sulle calzature da lavoro idonee da indossare? Importante: indossare solo scarpe chiuse con tallonetta fissa. Evitare scarpe aperte con cinturino, sandali, crocs o copriscarpe blu. Vedi volantino «La sicurezza nei servizi di cura e assistenza dipende anche dalle scarpe!», www.suva.ch/88333.i	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
3.7 Il sovraccarico biomeccanico del personale viene verificato a cadenza annuale (sondaggio tra i collaboratori, accompagnamento pratico con situazioni di movimentazione)?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

4 Domande ai collaboratori

Verificate questi punti con almeno tre collaboratori di cura e assistenza (inserite qui la valutazione più negativa).

Requisiti	Sì	No
4.1 Nella vostra attività quotidiana impiegate gli ausili in modo mirato e secondo la pianificazione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Ricevete aiuto e supporto specialistico per la movimentazione quando si prevede un sovraccarico eccessivo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 Nella vostra azienda, qualora si presenti una situazione difficile (per es. nella movimentazione dei pazienti) siete autorizzati a dire STOP e in tal caso vengono attuate le misure necessarie a risolvere il problema?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 Come valutate il vostro sforzo, su una scala da 1 a 10, in caso di movimentazione regolare di pazienti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Potete prendere come riferimento per la valutazione la scala sottostante. Apponete una crocetta sul colore corrispondente.

Scala da 1 a 10	Valutazione qualitativa
Da 1 a 3	lieve/modesto
Da 4 a 6	elevato
Da 7 a 10	molto elevato/estremo

5 Riepilogo dell'analisi

Sommate il numero di crocette (risposte) nei campi verdi, gialli e rossi nelle sezioni da 1 a 4.

Sezioni	Numero di risposte		
	Verde	Giallo	Rosso
1 Ausili			
2 Situazione degli spazi			
3 Organizzazione			
4 Domande ai collaboratori			
Totale			

6 Valutazione

Potete così valutare il grado di rischio per il personale di cura e assistenza in base al totale di tutte le risposte di colore verde, giallo e rosso.

Risultato		Necessità di intervento
Tutto verde	Non si prevede un sovraccarico biomeccanico per il personale.	Per i giovani, i dipendenti più anziani o i dipendenti con un minor grado di efficienza potrebbero essere opportune delle misure di prevenzione. I punti classificati in giallo possono essere migliorati per ridurre il rischio residuo.
Da 1 a 3 di colore giallo e nessuna risposta di colore rosso	Non si può escludere un sovraccarico biomeccanico in combinazione con altre sollecitazioni errate.	
Almeno 4 di colore giallo oppure Almeno 1 di colore rosso	C'è un'elevata probabilità che si verifichi un sovraccarico biomeccanico dovuto alla movimentazione di persone a mobilità ridotta.	Sono necessarie misure di prevenzione o un accertamento approfondito da parte di uno specialista. Le misure di prevenzione servono a eliminare i punti classificati di colore rosso e a ridurre quelli di colore giallo.

Appendice

Matrice – ausili e misure necessari

La matrice riportata qui di seguito deve essere intesa come un supporto decisionale per definire le esigenze della persona a mobilità ridotta e stabilire insieme alla stessa, ai familiari e/o alla direzione aziendale la modalità di movimentazione appropriata (la presente matrice non ha alcuna pretesa di esaustività). Sono consentite anche soluzioni alternative, purché offrano una protezione equivalente. La scelta e l'impiego di misure e ausili mirati dipendono da diversi fattori. Nella legenda in basso sono riportati alcuni esempi nonché un elenco di ausili minori e di tipo meccanico.

Situazione	Mobilità leggermente ridotta	Mobilità fortemente ridotta	
Vedi i video didattici su www.suva.ch/movimentazione-intelligente-formazione	La persona ha bisogno di un piccolo aiuto (il personale non solleva alcun peso)	La persona ha bisogno di aiuto (il personale solleva un peso)	La persona necessita di aiuto costante (il personale si fa carico delle attività)
Trasferimento da letto a sedia/sedia a rotelle oppure a wc/sedia doccia	<ul style="list-style-type: none"> • Ausili minori • Letto con regolazione elettrica dell'altezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausili minori • Letto con regolazione elettrica dell'altezza (accessibile da entrambi i lati) • Ausilio di tipo meccanico per la movimentazione • Secondo assistente¹, se il peso della persona > 80 kg 	<ul style="list-style-type: none"> • Letto con regolazione elettrica dell'altezza (accessibile da entrambi i lati, testiera regolabile, sponde laterali divise) • Ausilio di tipo meccanico per la movimentazione • Secondo assistente¹
Movimentazione a letto (far scivolare la persona verso la testiera del letto, spostamento laterale sul fianco, spostamento della persona in posizione seduta nel letto)	<ul style="list-style-type: none"> • Ausili minori • Letto con regolazione elettrica dell'altezza (accessibile da entrambi i lati) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausili minori • Letto con regolazione elettrica dell'altezza (accessibile da entrambi i lati) • Secondo assistente¹, se il peso della persona > 80 kg 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausili minori • Ausili di tipo meccanico • Letto con regolazione elettrica dell'altezza (accessibile da entrambi i lati, testiera regolabile, sponde laterali divise) • Secondo assistente¹
Bagno (inclusa doccia/igiene completa)	<ul style="list-style-type: none"> • Ausili minori 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausili minori • Ausili di tipo meccanico • Secondo assistente¹, se il peso della persona > 80 kg • Spazio a sufficienza 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausili di tipo meccanico per la movimentazione • Secondo assistente¹ • Spazio a sufficienza

Legenda

- **Ausili minori:** tappetino antiscivolo, ausilio a scaletta, cintura di trasferimento, telo ad alto scorrimento, asse di trasferimento, disco girevole, rialzo per i piedi, cintura per le gambe, rullo di scorrimento, cuscino antiscivolo...
 - **Ausili minori per il bagno:** tappeto antiscivolo, sedia o sgabello doccia, asse per vasca da bagno, tappetino da doccia, sostegni per aggrapparsi, ausili per la movimentazione da seduti...
 - **Ausili di tipo meccanico per la movimentazione** come il verticalizzatore, il sollevatore (o sistema di sollevamento a soffitto)
 - **Ausili di tipo meccanico per la movimentazione durante il bagno:** sedia doccia regolabile in altezza, sollevatore e sollevatore per vasca da bagno
 - **Spazio a sufficienza:** per l'utilizzo di ausili è necessario un locale di almeno 2m di larghezza
- ¹ **Secondo assistente:** infermiere/assistente, familiare o persona di riferimento prossima (ad es. membro della famiglia, vicino)

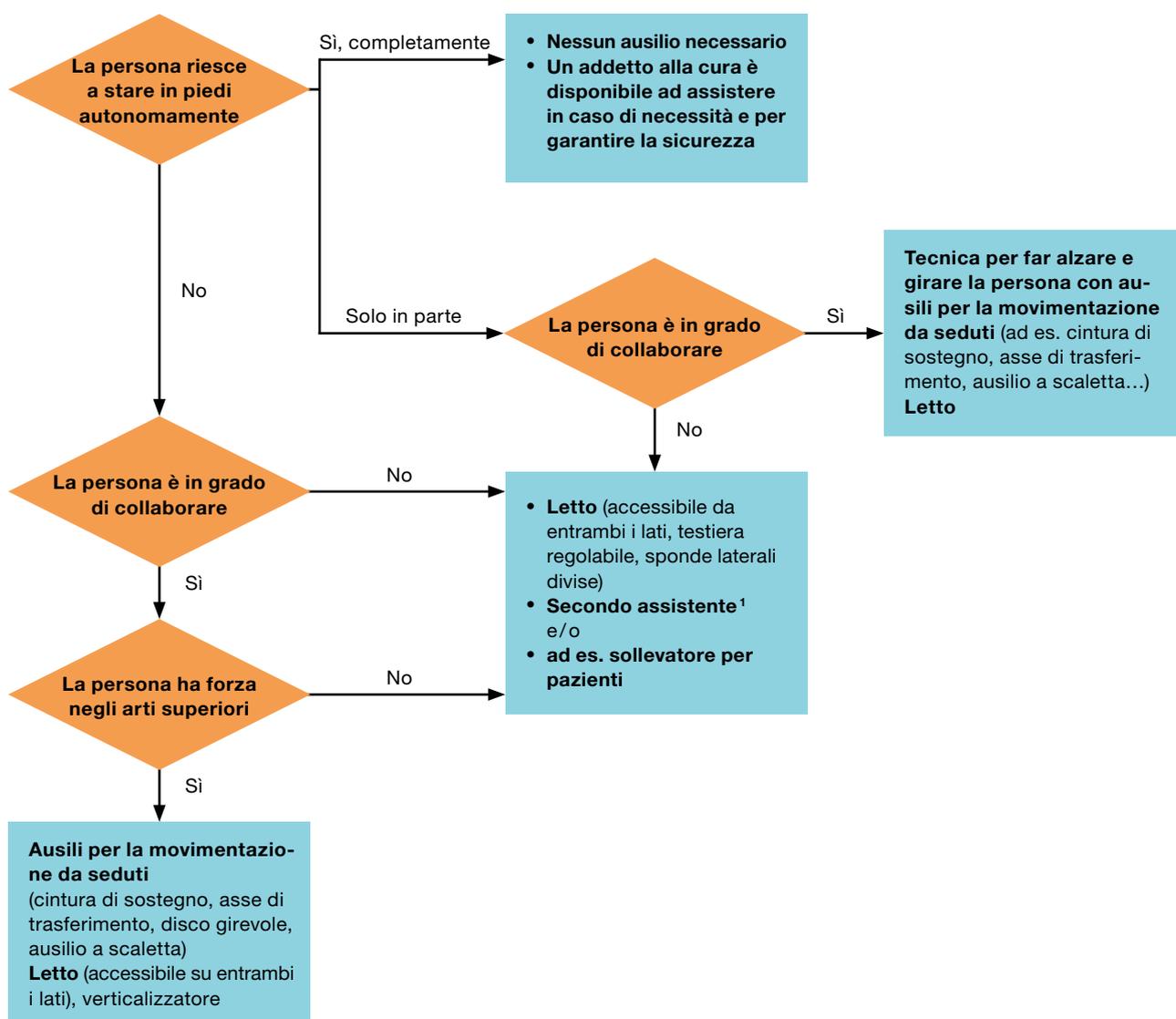
Analisi approfondita per la determinazione di ausili e misure mediante diagrammi di flusso

I diagrammi derivano dalle «Guidelines for Nursing Homes OSHA», Occupational Safety and Health Administration 3182-3R 2009, con lievi modifiche.



Trasferimento della persona a mobilità ridotta da letto a sedia/sedia a rotelle oppure a wc/sedia doccia

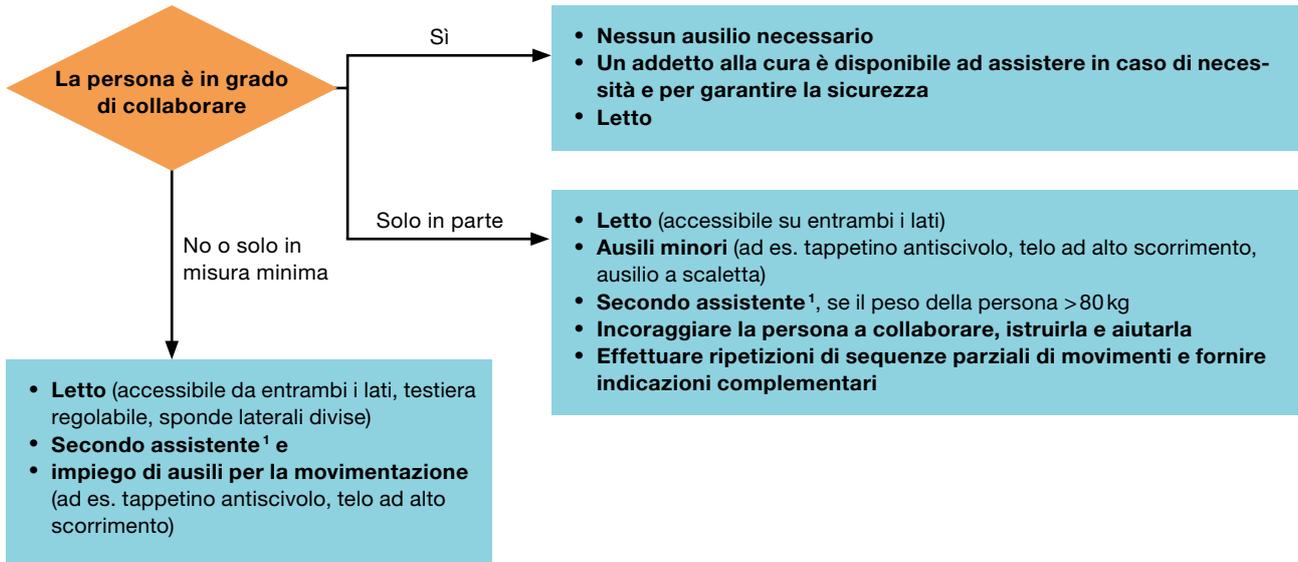
(ad es. raddrizzarla sulla sedia medica o movimentazione tra la sedia a rotelle e il wc)



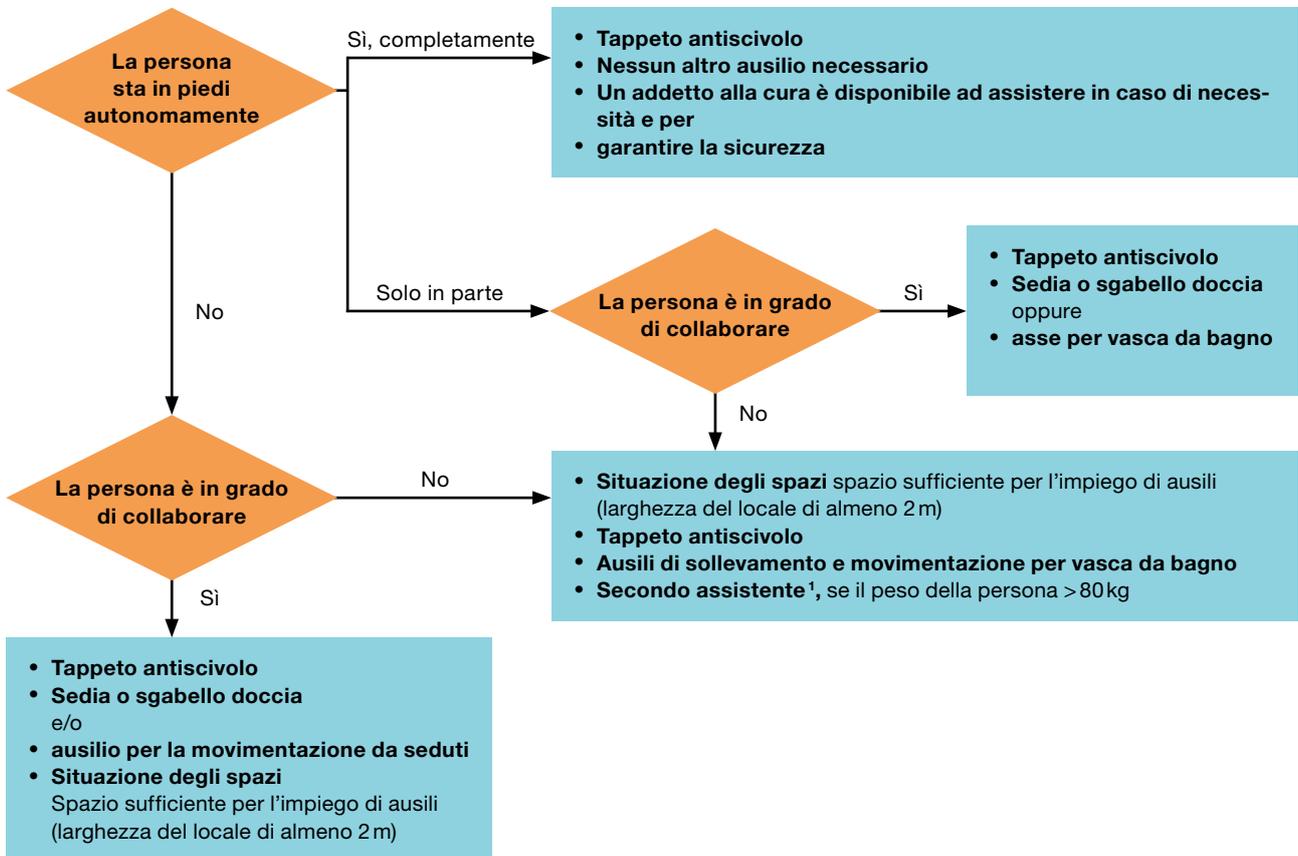
¹ **Secondo assistente:** infermiere, familiare o persona di riferimento prossima (ad es. membro della famiglia, vicino)



Movimentazione a letto



Bagno (incl. doccia/igiene completa)



¹ Secondo assistente: infermiere, familiare o persona di riferimento prossima (ad es. membro della famiglia, vicino)

Materiale di approfondimento

Basi giuridiche

- OPI: Ordinanza sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali (RS 832.30, in particolare l'art. 41).
- OLL 3: Ordinanza 3 (tutela della salute) concernente la legge sul lavoro (RS 822.113t, in particolare gli artt. 2, 4, 5, 10, 23, 24 e 25).

Stato della tecnica

- www.suva.ch/movimentazione-intelligente
- Non c'è infortunio senza causa! Sicurezza sul lavoro e tutela della salute in ambito sanitario, CFSL, www.suva.ch/6290.i
- Non c'è infortunio senza causa! Sicurezza sul lavoro e tutela della salute nell'assistenza e nelle cure a domicilio (Spitex), CFSL, www.suva.ch/6291.i

Associazioni e soluzioni interaziendali

- Curaviva Schweiz, www.curaviva.ch
- Spitex Svizzera, www.spitex.ch
- Association Spitex privée Suisse ASPS, www.spitexprivee.ch
- Kinaesthetics Svizzera, www.kinaesthetics.ch
- PDSB – Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires, www.croixrougevaudoise.ch
-> Je veux me former -> Formations pour institutions
- www.sbk.ch (ASI in IT, disponibile solo in tedesco e in francese)
- Croce Rossa Svizzera, www.redcross.ch/it
- ARTISET – la federazione dei fornitori di servizi per persone bisognose di assistenza, www.artiset.ch
- Soluzione settoriale Hplus, www.hplus.ch/it/sicurezza-sul-lavoro
- Associazione svizzera per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute, www.arbeitssicherheitschweiz.ch/it

Collaborazioni

Questa pubblicazione è stata realizzata in stretta collaborazione con l'AEH Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG, www.spitex.aeh.ch e l'Associazione Intercantonale per la Protezione dei Lavoratori (AIPL), www.iva-ch.ch/it.

Il modello Suva I quattro pilastri



La Suva è più che un'assicurazione perché coniuga prevenzione, assicurazione e riabilitazione.



Le eccedenze della Suva ritornano agli assicurati sotto forma di riduzioni di premio.



La Suva è gestita dalle parti sociali: i rappresentanti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della Confederazione siedono nel Consiglio della Suva. Questa composizione paritetica permette di trovare soluzioni condivise ed efficaci.



La Suva si autofinanzia e non gode di sussidi.

Suva

Casella postale, 6002 Lucerna

Informazioni

Settore chimica, fisica ed ergonomia
Tel. 058 411 12 12
servizio.clienti@suva.ch

Download

www.suva.ch/88305.i

Titolo

Movimentazione di persone nei servizi di cura e assistenza

In collaborazione con

Associazione Intercantonale per la Protezione dei Lavoratori (AIPL)
AEH Zentrum für Arbeitsmedizin,
Ergonomie und Hygiene AG (direzione del progetto)

Riproduzione autorizzata, salvo a fini commerciali, con citazione della fonte.
Prima edizione: marzo 2020
Edizione rivista e aggiornata: ottobre 2024

Codice

88305.i (disponibile solo in PDF)

