suva

Movimentazione di persone nei servizi di cura e assistenza

Valutazione del sovraccarico biomeccanico

Con l'ausilio delle domande sottostanti, verificate se è garantita la tutela della salute del personale di cura e assistenza che si occupa di pazienti a mobilità ridotta, per esempio nella movimentazione di questi ultimi. Il questionario è pensato per l'ambito ospedaliero e ambulatoriale.

Azienda			
Reparto / team			
Referente responsabile			
Valutazione eseguita da:		Data	Visto

1 Ausili

Verificate questi punti sul posto.

Requisiti	**Sì**	**In parte**	**No**
1.1 Sul posto sono presenti in numero sufficiente ausili di tipo meccanico necessari per la movimentazione dei pazienti? Esempi di ausili di tipo meccanico: sollevatori mobili, sistemi di sollevamento a soffitto, verticalizzatori.	☐	☐	☐
1.2 Sul posto sono disponibili ausili minori per le seguenti situazioni di movimentazione? – Scivolamento verso la testiera del letto: tappetino antiscivolo (fig. 1) e telo ad alto scorrimento (fig. 2) – Sollevamento in posizione seduta a letto: ausilio a scaletta (fig. 3) – Passaggio dal letto alla sedia a rotelle: cintura di trasferimento (fig. 4), asse di trasferimento, disco girevole	☐	☐	☐
1.3 Nell'attività quotidiana gli ausili sono rapidamente accessibili / raggiungibili e impiegabili? – La carica della batteria è garantita? – Gli ausili sono situati nel reparto o nella stanza del paziente?	☐	☐	☐
1.4 Viene tenuto un elenco di inventario per gli ausili ed è aggiornato regolarmente?	☐	☐	☐
1.5 I letti utilizzati sono regolabili in altezza e dispongono, se necessario, di sponde laterali divise?	☐	☐	☐

1 Tappetino antiscivolo (vedi domanda 1.2)

2 Telo ad alto scorrimento (vedi domanda 1.2)

3 Ausilio a scaletta (vedi domanda 1.2)

4 Cintura di trasferimento (vedi domanda 1.2)

2 Situazione degli spazi

Verificate questi punti sul posto (ambito ambulatoriale: già in fase di valutazione del fabbisogno).

Requisiti	Sì	No
2.1 I letti sono accessibili da entrambi i lati per la movimentazione? Spazio libero di almeno 1 m su entrambi i lati.	☐	☐
2.2 C'è spazio a sufficienza per l'impiego di sedie a rotelle o elevatori? Almeno 1,5 m di spazio libero su un lato del letto, sotto il letto spazio sufficiente per l'impiego di un sollevatore mobile.	☐	☐
2.3 Nella toilette c'è spazio a sufficienza per l'utilizzo di una sedia a rotelle, una comoda o un sollevatore? La larghezza del locale è di almeno 2 m oppure vengono utilizzati altri dispositivi (senza eccessivo sovraccarico della schiena) come una comoda.	☐	☐
2.4 Nella doccia c'è spazio a sufficienza per l'utilizzo di una sedia a rotelle, una comoda o una sedia doccia? La larghezza del locale è di almeno 2 m oppure vengono impiegati altri dispositivi (senza eccessivo sovraccarico della schiena) per effettuare il lavaggio dall'esterno della doccia o del bagno.	☐	☐
2.5 Se è stata data almeno una risposta negativa alle domande di questo paragrafo: al personale è stato insegnato come applicare la movimentazione intelligente in queste situazioni specifiche?	☐	☐

3 Organizzazione

Requisiti / Domande	Sì	In parte	No
3.1 In azienda è presente una persona responsabile del tema movimentazione (ad es. un coach di movimentazione)? Ev. supportato da un sistema di gestione della salute in azienda o da un gruppo di lavoro che si occupa del sovraccarico biomeccanico (formato da infermieri, terapisti, addetti alla sicurezza ecc.).	☐		☐
3.2 La movimentazione (incl. l'impiego di ausili) è descritta nella documentazione dei trattamenti e viene aggiornata in caso di modifiche?	☐	☐	☐
3.3 I seguenti processi relativi agli ausili sono disciplinati? – Acquisto – Manutenzione – Stoccaggio	☐		☐
3.4 Il personale riceve istruzioni sull'impiego e sull'utilizzo di ausili minori o di tipo meccanico? Tali formazioni sono documentate?	☐	☐	☐
3.5 Le formazioni per il personale sulla modalità di lavoro appropriata vengono sistematicamente pianificate, documentate e sottoposte a verifica?	☐	☐	☐
3.6 Esiste in azienda una direttiva interna sulle calzature da lavoro idonee da indossare? Importante: indossare solo scarpe chiuse con tallonetta fissa. Evitare scarpe aperte con cinturino, sandali, crocs o copriscarpe blu. Vedi volantino «La sicurezza nei servizi di cura e assistenza dipende anche dalle scarpe!», www.suva.ch/88333.i	☐		☐
3.7 Il sovraccarico biomeccanico del personale viene verificato a cadenza annuale (sondaggio tra i collaboratori, accompagnamento pratico con situazioni di movimentazione)?	☐		☐

4 Domande ai collaboratori

Verificate questi punti con almeno tre collaboratori di cura e assistenza (inserite qui la valutazione più negativa).

Requisiti	Sì	No
4.1 Nella vostra attività quotidiana impiegate gli ausili in modo mirato e secondo la pianificazione?	☐	☐
4.2 Ricevete aiuto e supporto specialistico per la movimentazione quando si prevede un sovraccarico eccessivo?	☐	☐
4.3 Nella vostra azienda, qualora si presenti una situazione difficile (per es. nella movimentazione dei pazienti) siete autorizzati a dire STOP e in tal caso vengono attuate le misure necessarie a risolvere il problema?	☐	☐
4.4 Come valutate il vostro sforzo, su una scala da 1 a 10, in caso di movimentazione regolare di pazienti?	☐	☐
Potete prendere come riferimento per la valutazione la scala sottostante. Apponete una crocetta sul colore corrispondente.		☐

Scala da 1 a 10	Valutazione qualitativa
Da 1 a 3	lieve/modesto
Da 4 a 6	elevato
Da 7 a 10	molto elevato/estremo

5 Riepilogo dell'analisi

Sommate il numero di crocette (risposte) nei campi verdi, gialli e rossi nelle sezioni da 1 a 4.

Sezioni	Numero di risposte		
	Verde	Giallo	Rosso
1 Ausili	0	0	0
2 Situazione degli spazi	0	0	0
3 Organizzazione	0	0	0
4 Domande ai collaboratori	0	0	0
Totale	0	0	0

6 Valutazione

Potete così valutare il grado di rischio per il personale di cura e assistenza in base al totale di tutte le risposte di colore verde, giallo e rosso.

Risultato		Necessità di intervento
Tutto verde	Non si prevede un sovraccarico biomeccanico per il personale.	Per i giovani, i dipendenti più anziani o i dipendenti con un minor grado di efficienza potrebbero essere opportune delle misure di prevenzione. I punti classificati in giallo possono essere migliorati per ridurre il rischio residuo.
Da 1 a 3 di colore giallo e nessuna risposta di colore rosso	Non si può escludere un sovraccarico biomeccanico in combinazione con altre sollecitazioni errate.	
Almeno 4 di colore giallo oppure Almeno 1 di colore rosso	C'è un'elevata probabilità che si verifichi un sovraccarico biomeccanico dovuto alla movimentazione di persone a mobilità ridotta.	Sono necessarie misure di prevenzione o un accertamento approfondito da parte di uno specialista. Le misure di prevenzione servono a eliminare i punti classificati di colore rosso e a ridurre quelli di colore giallo.

Appendice

Matrice – ausili e misure necessari

La matrice riportata qui di seguito deve essere intesa come un supporto decisionale per definire le esigenze della persona a mobilità ridotta e stabilire insieme alla stessa, ai familiari e/o alla direzione aziendale la modalità di movimentazione appropriata (la presente matrice non ha alcuna pretesa di esaustività). Sono consentite anche soluzioni alternative, purché offrano una protezione equivalente. La scelta e l'impiego di misure e ausili mirati dipendono da diversi fattori. Nella legenda in basso sono riportati alcuni esempi nonché un elenco di ausili minori e di tipo meccanico.

Situazione	**Mobilità leggermente ridotta**	**Mobilità fortemente ridotta**	
Vedi i video didattici su www.suva.ch/movimentazione-intelligente-formazione	**La persona ha bisogno di un piccolo aiuto** (il personale non solleva alcun peso)	**La persona ha bisogno di aiuto** (il personale solleva un peso)	**La persona necessita di aiuto costante** (il personale si fa carico delle attività)
Trasferimento da letto a sedia/sedia a rotelle oppure a wc/sedia doccia	• **Ausili minori** • **Letto con regolazione elettrica dell'altezza**	• **Ausili minori** • **Letto con regolazione elettrica dell'altezza** (accessibile da entrambi i lati) • **Ausilio di tipo meccanico per la movimentazione** • **Secondo assistente**[1], se il peso della persona >80 kg	• **Letto con regolazione elettrica dell'altezza** (accessibile da entrambi i lati, testiera regolabile, sponde laterali divise) • **Ausilio di tipo meccanico per la movimentazione** • **Secondo assistente**[1]
Movimentazione a letto (far scivolare la persona verso la testiera del letto, spostamento laterale sul fianco, spostamento della persona in posizione seduta nel letto)	• **Ausili minori** • **Letto con regolazione elettrica dell'altezza** (accessibile da entrambi i lati)	• **Ausili minori** • **Letto con regolazione elettrica dell'altezza** (accessibile da entrambi i lati) • **Secondo assistente**[1], se il peso della persona >80 kg	• **Ausili minori** • **Ausili di tipo meccanico** • **Letto con regolazione elettrica dell'altezza** (accessibile da entrambi i lati, testiera regolabile, sponde laterali divise) • **Secondo assistente**[1]
Bagno (inclusa doccia/igiene completa)	• **Ausili minori**	• **Ausili minori** • **Ausili di tipo meccanico** • **Secondo assistente**[1], se il peso della persona >80 kg • **Spazio a sufficienza**	• **Ausili di tipo meccanico per la movimentazione** • **Secondo assistente**[1] • **Spazio a sufficienza**

Legenda

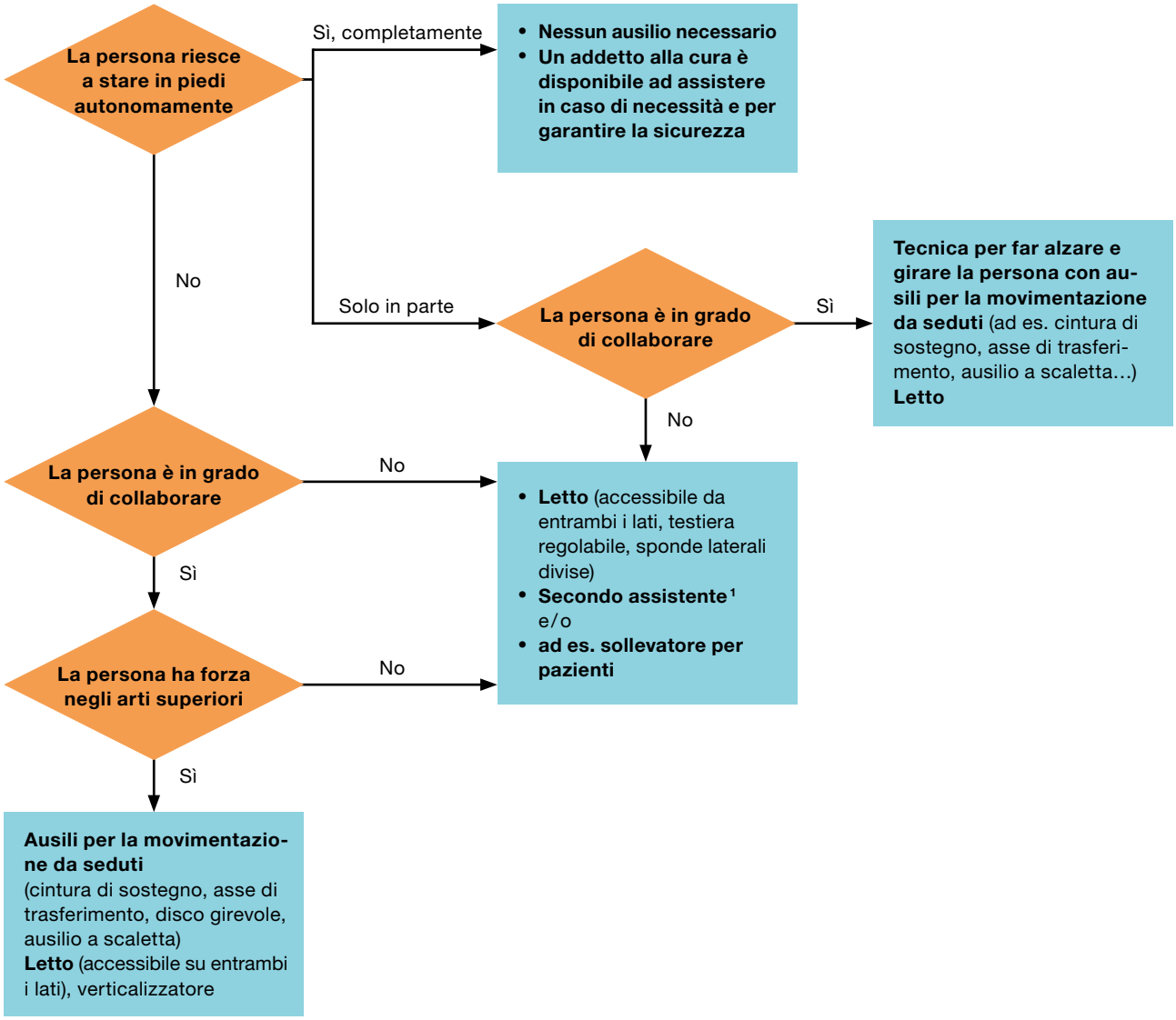
- **Ausili minori:** tappetino antiscivolo, ausilio a scaletta, cintura di trasferimento, telo ad alto scorrimento, asse di trasferimento, disco girevole, rialzo per i piedi, cintura per le gambe, rullo di scorrimento, cuscino antiscivolo…
- **Ausili minori per il bagno:** tappeto antiscivolo, sedia o sgabello doccia, asse per vasca da bagno, tappetino da doccia, sostegni per aggrapparsi, ausili per la movimentazione da seduti…
- **Ausili di tipo meccanico per la movimentazione** come il verticalizzatore, il sollevatore (o sistema di sollevamento a soffitto)
- **Ausili di tipo meccanico per la movimentazione durante il bagno:** sedia doccia regolabile in altezza, sollevatore e sollevatore per vasca da bagno
- **Spazio a sufficienza:** per l'utilizzo di ausili è necessario un locale di almeno 2 m di larghezza

[1] **Secondo assistente:** infermiere/assistente, familiare o persona di riferimento prossima (ad es. membro della famiglia, vicino)

Analisi approfondita per la determinazione di ausili e misure mediante diagrammi di flusso

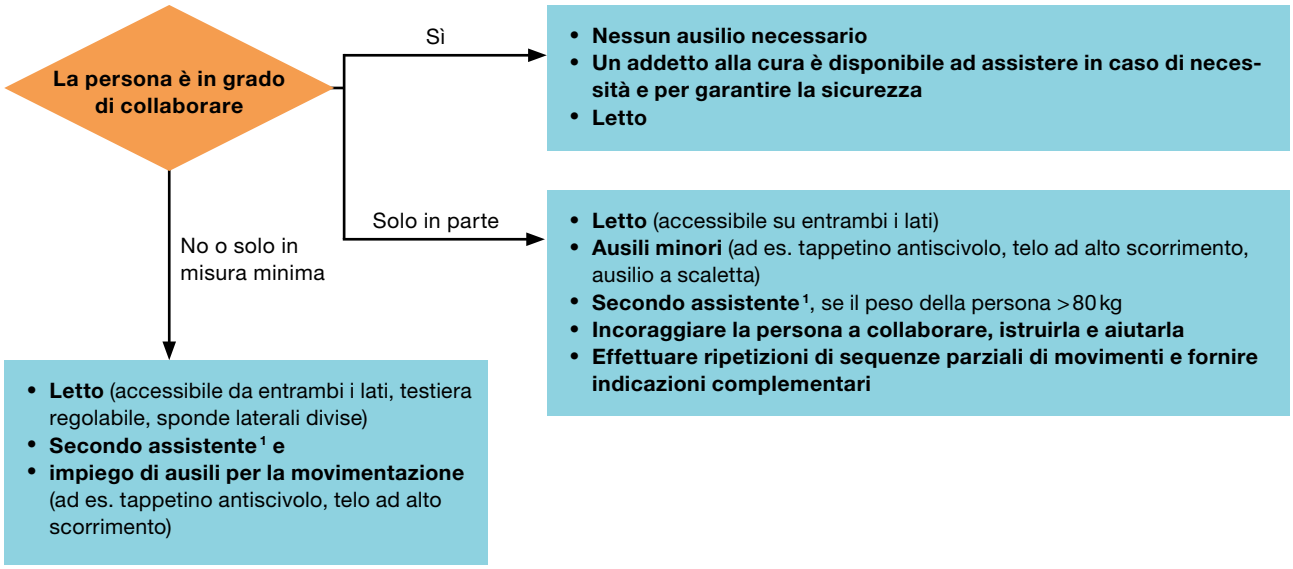
I diagrammi derivano dalle «Guidelines for Nursing Homes OSHA», Occupational Safety and Health Administration 3182-3R 2009, con lievi modifiche.

Trasferimento della persona a mobilità ridotta da letto a sedia / sedia a rotelle oppure a wc / sedia doccia
(ad es. raddrizzarla sulla sedia medica o movimentazione tra la sedia a rotelle e il wc)

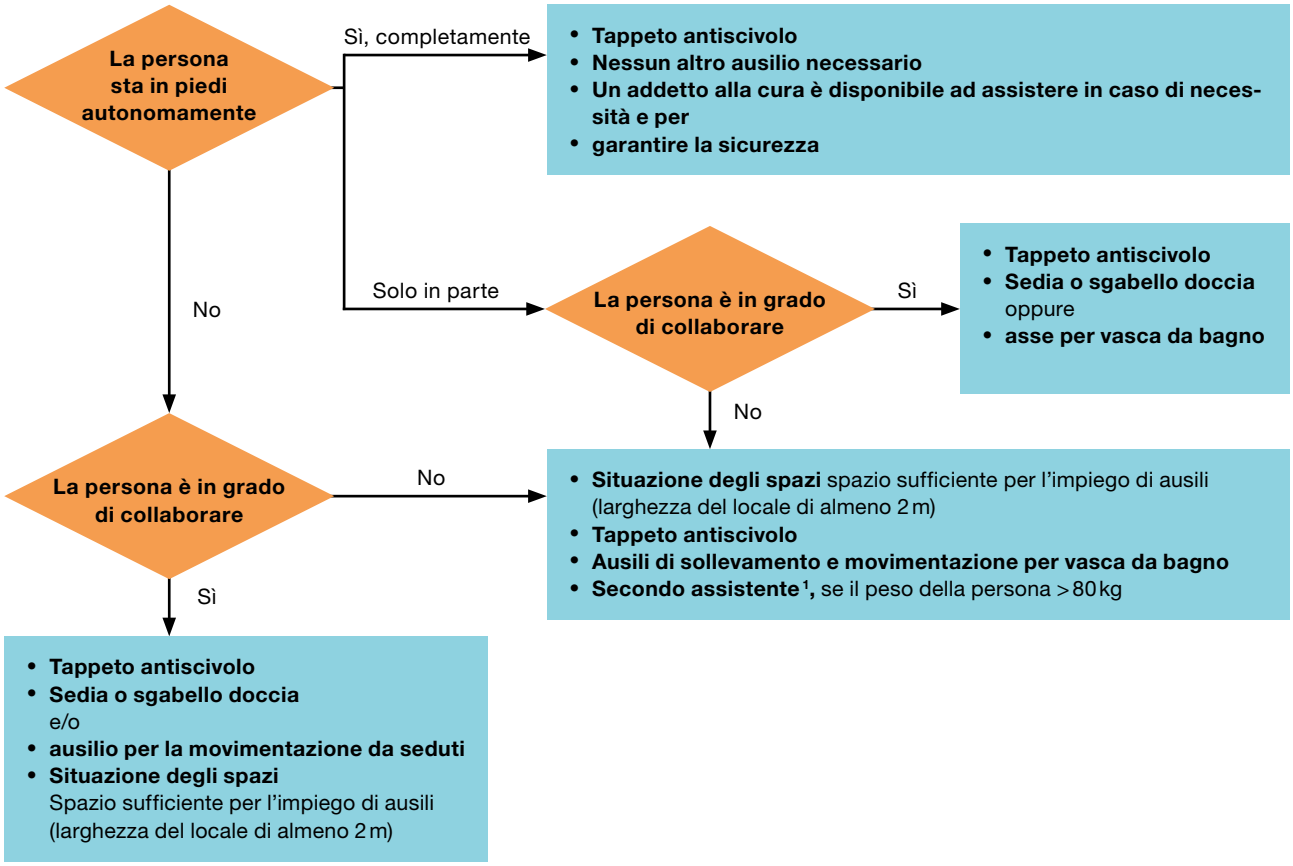


[1] **Secondo assistente:** infermiere, familiare o persona di riferimento prossima (ad es. membro della famiglia, vicino)

Movimentazione a letto



Bagno (incl. doccia/igiene completa)



[1] **Secondo assistente:** infermiere, familiare o persona di riferimento prossima (ad es. membro della famiglia, vicino)

Materiale di approfondimento

Basi giuridiche

- OPI: Ordinanza sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali (RS 832.30, in particolare l'art. 41).
- OLL 3: Ordinanza 3 (tutela della salute) concernente la legge sul lavoro (RS 822.113t, in particolare gli artt. 2, 4, 5, 10, 23, 24 e 25).

Stato della tecnica

- www.suva.ch/movimentazione-intelligente
- Non c'è infortunio senza causa! Sicurezza sul lavoro e tutela della salute in ambito sanitario, CFSL, www.suva.ch/6290.i
- Non c'è infortunio senza causa! Sicurezza sul lavoro e tutela della salute nell'assistenza e nelle cure a domicilio (Spitex), CFSL, www.suva.ch/6291.i

Associazioni e soluzioni interaziendali

- Curaviva Schweiz, www.curaviva.ch
- Spitex Svizzera, www.spitex.ch
- Association Spitex privée Suisse ASPS, www.spitexprivee.ch
- Kinaesthetics Svizzera, www.kinaesthetics.ch
- PDSB – Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires, www.croixrougevaudoise.ch
  -> Je veux me former -> Formations pour institutions
- www.sbk.ch (ASI in IT, disponibile solo in tedesco e in francese)
- Croce Rossa Svizzera, www.redcross.ch/it
- ARTISET – la federazione dei fornitori di servizi per persone bisognose di assistenza, www.artiset.ch
- Soluzione settoriale Hplus, www.hplus.ch/it/sicurezzasullavoro
- Associazione svizzera per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute, www.arbeitssicherheitschweiz.ch/it

Collaborazioni
Questa pubblicazione è stata realizzata in stretta collaborazione con l'AEH Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG, www.spitex.aeh.ch e l'Associazione Intercantonale per la Protezione dei Lavoratori (AIPL), www.iva-ch.ch/it.

Il modello Suva
I quattro pilastri

La Suva è più che un'assicurazione perché coniuga prevenzione, assicurazione e riabilitazione.

Le eccedenze della Suva ritornano agli assicurati sotto forma di riduzioni di premio.

La Suva è gestita dalle parti sociali: i rappresentanti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della Confederazione siedono nel Consiglio della Suva. Questa composizione paritetica permette di trovare soluzioni condivise ed efficaci.

La Suva si autofinanzia e non gode di sussidi.

Suva
Casella postale, 6002 Lucerna

Informazioni
Settore chimica, fisica ed ergonomia
Tel. 058 411 12 12
servizio.clienti@suva.ch

Download
www.suva.ch/88305.i

Titolo
Movimentazione di persone nei servizi di cura e assistenza

In collaborazione con
Associazione Intercantonale per la Protezione dei Lavoratori (AIPL)
AEH Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG (direzione del progetto)

Riproduzione autorizzata, salvo a fini commerciali, con citazione della fonte.
Prima edizione: marzo 2020
Ediziona rivista e aggiornata: ottobre 2024

Codice
88305.i (disponibile solo in PDF)

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Finanziato dalla CFSL
www.cfsl.ch