



## Persone tenute a lavorare da sole

### Lista di controllo

**Nella vostra azienda è garantita la sicurezza delle persone tenute a lavorare da sole?**

Le persone «tenute a lavorare da sole» sono coloro alle quali non si può prestare immediatamente aiuto in caso di infortunio o in una situazione critica, ad esempio perché devono lavorare senza contatto visivo o vocale con altre persone.

#### **Ecco i pericoli principali:**

- elevato rischio di infortuni associato a sforzi intellettuali, fisici e in particolar modo psichici eccessivi della persona tenuta a lavorare da sola;
- mancanza di aiuto in seguito a infortunio (pericolo di dissanguamento, svenimento, asfissia o annegamento, ustioni, congelamento).

Con la presente lista di controllo potete individuare meglio queste fonti di pericolo.

### 1. Esaminate per prima cosa la situazione.

Elencate sul retro della lista di controllo (colonne 1, 2 e 3) le persone che sono tenute a lavorare sole nella vostra azienda.

### 2. Compilate la lista di controllo.

Se rispondete a una domanda con «no» o «in parte», occorre adottare una contromisura che poi annoterete sull'ultima pagina. Tralasciate le domande che non interessano la vostra azienda.

### 3. Apportate i necessari miglioramenti.

#### Ammissibilità del lavoro in solitudine

#### 1 È ammesso lavorare da soli?

**Principio:** il lavoro in solitudine non è ammesso quando ci si può procurare lesioni che richiedono il soccorso immediato di una seconda persona. Questo riguarda in particolare i seguenti casi:

#### Lavori che richiedono la sorveglianza continua da parte di una seconda persona:

- lavori su installazioni elettriche sotto tensione
- lavori con sorgenti radioattive fuori dai locali di irradiazione
- lavori di spruzzatura all'interno di recipienti
- lavori in recipienti e in ambienti stretti
- lavori di smantellamento e demolizione
- lavori in impianti termici e in camini di fabbrica
- lavori in sospensione a corde portanti
- lavori con DPI anticaduta (sistema di arresto caduta)
- lavori all'interno di canalizzazioni
- lavori forestali con pericoli particolari
- lavori su binari ferroviari
- lavori su piloni dell'alta tensione
- lavori in aria compressa e lavori da sommozzatore.

#### Dalla valutazione secondo la matrice dei rischi (opuscolo 44094.i, capitolo 5) risulta che i seguenti lavori possono essere eseguiti soltanto a contatto visivo o vocale con una seconda persona:

- lavori su sistemi tecnici in esercizio particolare, per es. installazione, riparazione di guasti, lavori di manutenzione;
- lavori in cui è presente il rischio che l'operatore si impigli in elementi e utensili rotanti;
- lavori in corrispondenza di zone pericolose normalmente inaccessibili e perciò non protette.

Questo elenco non è esaustivo.

- sì  
 in parte  
 no

Se in azienda non si dispone di adeguate conoscenze tecniche per valutare i posti di lavoro isolati e per creare un sistema di sorveglianza e di emergenza, bisogna rivolgersi a degli specialisti per la sicurezza sul lavoro.



**1** È vietato entrare da soli a lavorare in un pozzo. In caso di emergenza (pericolo di asfissia!) è necessario un soccorso immediato. La persona che entra nel pozzo deve essere sorvegliata sempre da una seconda persona.  
Direttiva: [www.suva.ch/1416.i](http://www.suva.ch/1416.i)



**2** I lavori con la motosega sono considerati pericolosi. Occorre la presenza di una seconda persona che possa prestare soccorso in caso di infortunio.  
Direttiva CFSL: [www.suva.ch/2134.i](http://www.suva.ch/2134.i)

Le domande da 2 a 13 riguardano i casi in cui è consentito il lavoro in solitudine.

#### Requisiti dei posti di lavoro isolati (occupati da una persona sola)

#### 2 Nelle vicinanze di ogni posto di lavoro isolato è garantito il collegamento (ad es. telefono, ricetrasmittente, allarme per linea a filodiffusione o per radio) con un altro posto di lavoro sempre presidiato da qualcuno?

Posti sempre presidiati sono, ad esempio, le portinerie, i centralini o le centrali di picchetto di un'organizzazione di sorveglianza.

- sì  
 no

#### 3 Per i posti di lavoro isolati sono stati individuati ed elencati i pericoli nonché le probabili lesioni in caso di infortunio?

Compilare la colonna 4 della tabella sul retro.

- sì  
 in parte  
 no



**3** Si può lavorare in sospensione a corde portanti solo se la persona è in contatto visivo e vocale con una seconda persona (Ordinanza sui lavori di costruzione, art. 118).

- 4 Se nella vostra azienda ci sono persone che lavorano da sole, occorre creare un'**organizzazione di sorveglianza o d'emergenza indipendente dalla volontà delle persone**. Avete adottato le misure necessarie?

sì  
 in parte  
 no

A tal proposito è determinante la valutazione in base alla matrice dei rischi nell'opuscolo «I rischi del lavoro in solitudine» ([www.suva.ch/44094.i](http://www.suva.ch/44094.i)).

- 5 È presente un **piano per le emergenze** che garantisca il soccorso tempestivo alle persone tenute a lavorare sole?

sì  
 in parte  
 no

### Requisiti delle persone tenute a lavorare sole

- 6 Le persone sono **idonee a lavorare da sole dal punto di vista psichico e intellettuale?**

sì  
 in parte  
 no

Ad es. non devono aver paura di lavorare in luoghi solitari ed eventualmente al buio, devono essere capaci di eseguire correttamente le istruzioni ricevute e di reagire adeguatamente in caso di emergenza.

- 7 Sono **idonee a lavorare da sole dal punto di vista fisico?**

sì  
 in parte  
 no

Ad es. non soffrono di disturbi quali dispnea, sintomi di svenimento, attacchi cardiaci, diabete non compensato, attacchi d'asma, sbalzi di pressione arteriosa, dipendenza da alcol, droghe o medicinali.

- 8 Sono **maggioresni?**

sì  
 in parte  
 no

Generalmente i giovani lavoratori fino al compimento del 18° anno di età non possono lavorare da soli. Deve essere rispettata l'Ordinanza sulla protezione dei giovani lavoratori.

### Istruzione delle persone tenute a lavorare sole

- 9 Le persone tenute a lavorare da sole vengono istruite accuratamente **sull'incarico di lavoro e sull'uso delle macchine?**

sì  
 in parte  
 no

- 10 Queste persone conoscono i **pericoli** cui sono esposte sul lavoro e le **misure di sicurezza** da adottare (comportamento corretto, uso dei dispositivi di protezione individuale)?

sì  
 in parte  
 no

- 11 Le persone tenute a lavorare sole sanno cosa devono fare in caso di **situazioni eccezionali e di emergenza?**

sì  
 in parte  
 no

Esempi: guasti alle macchine, intoppi nella produzione, fuoriuscita di liquidi o gas, incendio.  
Misure: dare l'allarme, mettersi al sicuro usando le vie di fuga.

- 12 Queste persone sono istruite sui **collegamenti** (ad es. attraverso il telefono, la radiotrasmittente, l'allarme per linea a filodiffusione o per radio) con un posto di lavoro sempre presidiato e su come usare il dispositivo di segnalazione di emergenza?

sì  
 in parte  
 no

- 13 Si verifica periodicamente (almeno una volta all'anno) se le persone tenute a lavorare da sole dispongono delle **necessarie conoscenze e capacità**, provvedendo, all'occorrenza, a ripetere le istruzioni?

sì  
 in parte  
 no



4 Questa persona può lavorare da sola. Il superiore deve comunque controllare a mezzogiorno e alla sera che non le sia accaduto niente. Secondo la matrice del rischio dell'opuscolo 44094.i, l'attività rientra nel campo di rischio 3b: sorveglianza periodica (4h).



5 Con questa macchina conforme alle norme è possibile lavorare da soli esclusivamente in esercizio normale. In caso di eliminazione di guasti, sostituzione di un utensile e manutenzione bisogna garantire il contatto visivo e a voce con una seconda persona.

#### Ulteriori informazioni

«I rischi del lavoro in solitudine – Guida per i datori di lavoro e gli addetti alla sicurezza», [www.suva.ch/44094.i](http://www.suva.ch/44094.i)

È possibile che nella vostra azienda esistano altre fonti di pericolo su questo argomento. In tal caso, occorre adottare i necessari provvedimenti e annotarli sull'ultima pagina.

**Persone tenute a lavorare da sole**

N.	Misure da adottare	Termine	Incaricato	Liquidato		Osservazione	Controllato	
				Data	Visto		Data	Visto

**Elenco delle persone tenute a lavorare da sole spesso o in modo permanente**

Cognome	Nome	Attività lavorativa	Pericoli e probabili lesioni (vedi domanda 3)

Data del prossimo controllo: \_\_\_\_\_

(Raccomandazione: ogni sei mesi)

➔ Per informazioni: tel. 058 411 12 12, [servizio.clienti@suva.ch](mailto:servizio.clienti@suva.ch)  
 Download e ordinazioni: [www.suva.ch/67023.i](http://www.suva.ch/67023.i)