

**suva**

**Rapporto di gestione 2018**  
**Versione breve**

**Negli ultimi anni la Suva ha realizzato una performance di investimento oltremodo positiva. Per questo motivo trasferirà una parte degli utili ai suoi assicurati.**

**Buona lettura e in bocca al lupo per il quiz!**

**Foto di copertina**

Jérôme Chanton, CEO della Kugler Bimetal SA, nel capannone di produzione di Le Lignon, presso Ginevra. La riduzione dei premi del 15 per cento – concessa a titolo straordinario – gli fa molto piacere. Con i soldi così risparmiati acquisterà nuovi dispositivi di protezione individuali e investirà nella formazione dei collaboratori. Per l'intervista completa rimandiamo al sito: [www.suva.ch/benefit-i](http://www.suva.ch/benefit-i)

# Prefazione

Gentili signore,  
egregi signori,

l'anno scorso abbiamo festeggiato, insieme ai nostri clienti e ai dipendenti, il centenario della Suva. Nel suo discorso, il presidente della Confederazione Alain Berset ha espresso il suo apprezzamento per il modello Suva e il partenariato sociale nel Consiglio della Suva.

Anche dopo 100 anni, la Suva continua a impegnarsi per la sicurezza sul lavoro e nel tempo libero. È gratificante constatare che un numero sempre crescente di aziende si riconosce nella nostra Charta della sicurezza e che i lavoratori si attengono alle regole vitali.

Anche i nostri clienti e i loro assicurati sono per noi molto importanti. Facciamo in modo che possano trarre beneficio dagli ottimi redditi da investimenti degli anni precedenti grazie a una riduzione dei premi del 15 per cento per il 2019, con un conseguente sgravio di circa 520 milioni di franchi per l'economia svizzera.

In qualità di presidente del Consiglio della Suva mi impegno affinché, anche nei prossimi 100 anni, la nostra assicurazione sociale possa continuare a contare su una base finanziaria solida e il partenariato sociale sia il nostro principio guida.



Gabriele Gendotti  
Presidente del Consiglio della Suva



**Il presidente del Consiglio della Suva Gabriele Gendotti (a destra) e il presidente della Direzione Felix Weber (al centro) a colloquio con l'autore e giornalista Daniel Ammann.**

# «Lo spirito Suva è parte integrante della Svizzera e del suo successo»

Intervista sull'esercizio 2018: cos'è stato importante per la Suva e perché lo spirito Suva rimane fondamentale.

**Nel 2018 la Suva ha festeggiato il proprio centenario: qual è stato il momento che vi ha colpito di più?**

**Gabriele Gendotti:** Ho apprezzato molto l'evento organizzato sul Bürgenstock in cui erano presenti, oltre a personalità pubbliche come il presidente della Confederazione Alain Berset, anche numerosi (ex) collaboratori. Ho sentito il peso della storia centenaria della Suva e mi sono reso davvero conto della responsabilità che ho assunto come presidente di questa istituzione.

**Felix Weber:** Mi hanno colpito in particolare gli eventi per i clienti organizzati dalle nostre agenzie in tutta la Svizzera, durante i quali abbiamo celebrato il centenario della Suva insieme ai nostri clienti, con modestia e nel contempo con fierezza. Mi ha rallegrato molto il grande apprezzamento che l'opinione pubblica ha dimostrato verso la Suva e le sue prestazioni negli ultimi 100 anni.

**Signor Gendotti, ha alle spalle il suo primo anno da presidente del Consiglio della Suva. Di quale tema si è occupato maggiormente?**

**Gendotti:** Dell'attuazione della nostra strategia «avance», con cui affrontiamo la più grande sfida della Suva, ossia il cambiamento sociale

e tecnologico con conseguenze anche sul nostro mondo del lavoro. Miriamo in particolare a realizzare una prevenzione globale. Nella sicurezza sul lavoro abbiamo ottenuto risultati importanti, mentre nel settore del tempo libero servono sforzi maggiori a causa del crescente numero degli infortuni. Non dobbiamo dimenticare che per un'azienda le conseguenze di un infortunio nel tempo libero sono le stesse di un infortunio professionale: i collaboratori sono assenti per un periodo che può essere più o meno lungo. È per questo che ricorriamo sempre più agli specialisti in prevenzione, che consigliano le nostre PMI su come i loro dipendenti possono prevenire gli infortuni anche nel tempo libero.

**La Suva ha ottenuto un risultato finanziario positivo. Come lo giudicate?**

**Weber:** In effetti nel 2018 abbiamo ottenuto un risultato positivo nonostante le sfide imposte dai mercati finanziari. Siamo soddisfatti, ma l'aspetto più importante è che la Suva continua a disporre di basi finanziarie molto solide e può adempiere tutti i suoi impegni. Tutti i rami assicurativi e conti parziali poggiano su un fondamento finanziario stabile. E grazie alla strategia di investimento a lungo termine, agli ottimi redditi da investimenti degli anni precedenti e agli



«**Vantiamo un'elevata capacità di rischio e siamo attrezzati per affrontare qualsiasi scenario; i nostri impegni finanziari sono garantiti.**»

**Gabriele Gendotti**  
Presidente del Consiglio della Suva

accantonamenti costituiti con disciplina, possiamo sopportare facilmente la riduzione del tasso di interesse tecnico decisa dal Consiglio federale e in vigore dal 1° gennaio 2020.

**Proprio nell'anno del centenario, per la prima volta dopo dieci anni la performance di investimento è stata negativa. Nel 2017 si era attestata al 7,8 per cento, nel 2018 a -2,7 per cento. Cos'è andato storto?**

**Weber:** Sapevamo che i rendimenti molto elevati gli scorsi anni erano straordinari e che i mercati finanziari erano notevolmente sopravvalutati. Su questo sviluppo ha influito anche la politica monetaria. Era inevitabile che presto o tardi sarebbe giunta una correzione. I nostri specialisti in investimenti hanno affrontato molto bene questa situazione difficile e hanno realizzato una performance migliore rispetto

agli indici comparativi rilevanti. Da questo punto di vista non possiamo dire che qualcosa è andato storto.

**Nei suoi fondamenti la strategia di investimento è dunque giusta?**

**Gendotti:** Certo, e lo abbiamo dimostrato negli ultimi anni con i nostri investimenti a lungo termine e anticiclici, che sul lungo periodo rappresentano la strategia più redditizia. Cambiare questa strategia ora non sarebbe opportuno né necessario. Per compensare le oscillazioni a breve termine – anche di un certo rilievo – disponiamo di sufficienti riserve per oscillazioni di valore. Questo è il nostro punto di forza. I nostri impegni verso gli assicurati sono garantiti in ogni caso e a lungo termine.

**Lo scorso anno avete deciso di ridurre le riserve per oscillazione di valore. Gli assicurati ne hanno beneficiato sotto forma di riduzione dei premi per complessivi 520 milioni di franchi. Alla luce della performance negativa, possiamo dire che la decisione è giunta troppo presto?**

**Gendotti:** No, questa misura non minaccia minimamente i nostri impegni di pagamento. A fine 2018 la Suva aveva un grado di copertura del 123 per cento e vanta quindi tuttora un'ottima solidità finanziaria. Al momento di prendere la decisione eravamo naturalmente consapevoli che i mercati finanziari e la situazione politica erano tesi. Ciononostante è importante e giusto che i nostri assicurati possano beneficiare delle eccedenze sui redditi da capitale. Così facendo sosteniamo la piazza economica svizzera.

**Proviamo a volgere lo sguardo sul medio termine: come evolveranno i mercati, e quindi la performance di investimento della Suva?**

**Weber:** Anche nei prossimi anni prevediamo sostanzialmente dei rendimenti inferiori alla media. Nonostante la correzione i tassi sono rimasti ancorati ai minimi e la valutazione dei mercati azionari e immobiliari è elevata. Inoltre, le incertezze sul fronte politico ed economico – qui penso alla guerra commerciale fra USA e Cina o alla Brexit – sono aumentate.

**Gendotti:** Una cosa è certa: vantiamo un'elevata capacità di rischio e siamo attrezzati per affrontare qualsiasi scenario. Anche se il prossimo anno dovesse rivelarsi difficile, non ci sarà motivo di preoccuparsi.

**Lo scorso autunno quasi due terzi (64,7 per cento) della popolazione svizzera hanno detto sì all'articolo sulle osservazioni nel campo delle assicurazioni sociali. Il chiaro risultato vi ha sorpreso?**

**Gendotti:** No, prima del voto sono sempre stato fiducioso. Dobbiamo poter lottare contro gli abusi e impedire che vengano versate prestazioni indebite per milioni di franchi penalizzando la maggior parte degli assicurati che pagano onestamente i premi. La nostra prassi, peraltro, rimarrà invariata: prendiamo molto sul serio la tutela della sfera privata dei nostri assicurati e, come fatto finora, ricorremo alle osservazioni solo in pochi casi all'anno e come ultima ratio.

**Rimaniamo in tema di controlli: la Suva può risparmiare circa il 6 per cento delle spese di cura complessive verificando sistemati-**



**«Il trattamento dei casi – dalla notifica di un infortunio fino al pagamento delle indennità giornaliere – sarà completamente digitalizzato.»**

**Felix Weber**  
Presidente della Direzione

**camente le fatture di ospedali e medici. Come agite concretamente?**

**Weber:** Alla Suva trattiamo le fatture in modo elettronico. Un algoritmo verifica se le posizioni fatturate sono plausibili e respinge automaticamente le fatture scorrette. Quelle scartate dal sistema vengono analizzate dai nostri specialisti in spese di cura. Il sistema verifica quindi gli aspetti formali, mentre i collaboratori analizzano i singoli casi tenendo conto delle problematiche specifiche. Lo scorso anno abbiamo risparmiato circa 77 milioni di franchi, di cui circa il 20 per cento in modo completamente automatizzato.

**Lo scorso autunno, Lucerna ha ospitato un forum a cui hanno partecipato vari specialisti in prevenzione di assicuratori infortuni provenienti da tutto il mondo. Quali sono i trend internazionali?**

**Gendotti:** Mi ha colpito sentir parlare dei numerosi cambiamenti in atto. Tutti gli assicuratori infortuni si adoperano per estendere la digitalizzazione anche agli ambiti sicurezza sul lavoro e prevenzione e offrire così ai lavoratori condizioni di lavoro possibilmente sicure.

**Weber:** Le nostre soluzioni riguardo alla gestione dei dati, nonché al ricorso alla realtà virtuale e aumentata nella prevenzione, hanno riscontrato vivo interesse. Nella digitalizzazione figuriamo tra i leader a livello globale o siamo addirittura pionieri.

### **Ad esempio?**

**Weber:** Intensificheremo la digitalizzazione, soprattutto nel trattamento dei casi. A questo scopo abbiamo sviluppato un nuovo standard di trasmissione con l'Associazione Swissdec. Una volta implementato, le imprese assicurate potranno collaborare con noi in modo ancora più semplice. Miriamo a rinunciare completamente alla carta, dalla notifica di un infortunio da parte delle aziende fino al pagamento delle indennità giornaliera. Questo rispettando tutte le direttive sulla protezione dei dati e le norme più stringenti di sicurezza tecnica.

### **Il numero degli infortuni professionali è aumentato dopo anni di costante flessione. Come si spiega?**

**Weber:** In cifre assolute ha ragione, ma non va dimenticato che l'occupazione è cresciuta nella stessa misura. Non riteniamo quindi che il rischio di infortunio vero e proprio sia aumentato. D'altro canto dobbiamo riflettere sul fatto che anche lo scorso anno sono notevolmente aumentati gli infortuni nel tempo libero. Dei circa 10000 infortuni in più che abbiamo registrato

nel 2018, 7-8000 sono avvenuti nel tempo libero, ossia un sesto in più rispetto al 2017.

### **La strategia Suva prevede che l'attività di prevenzione sia incentrata sui principali rischi collettivi. Di quali rischi si tratta nell'ambito del tempo libero?**

**Weber:** Circa un terzo degli infortuni non professionali si verifica nella pratica sportiva e ricreativa. Nel calcio registriamo il numero più alto di infortuni, mentre i costi maggiori riguardano gli sport sulla neve. Al secondo posto figurano gli infortuni domestici, dovuti ad esempio a cadute e inciampamenti. Seguono gli infortuni legati ad attività come le escursioni o i viaggi. Per quanto riguarda l'età, a infortunarsi maggiormente sono gli over 55.

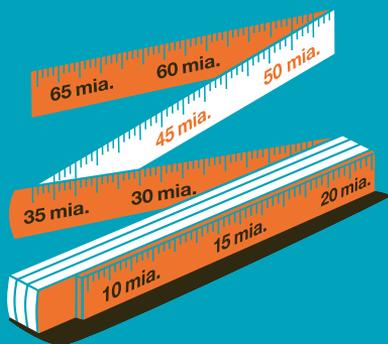
### **Durante la festa del centenario che lei ha menzionato all'inizio, il consigliere federale Berset ha affermato che la pace del lavoro, che altri Paesi ci invidiano, si basa proprio sulla capacità dei datori di lavoro e dei lavoratori di sedere allo stesso tavolo e trovare soluzioni, proprio come alla Suva. Questo spirito Suva potrebbe essere più presente in Svizzera?**

**Gendotti:** La storia della Suva si basa su questa capacità di discutere insieme ed equilibrare gli interessi. È molto importante che le decisioni non vengano imposte dall'alto ma che si cerchi di trovare soluzioni condivise da tutti. Se mi chiede se il mondo politico debba riavvicinarsi a questo principio, la mia risposta è chiaramente sì. Ciò che conta, alla fine, è trovare soluzioni che rispondano agli interessi della collettività. Questo spirito Suva è parte integrante della Svizzera e del suo successo.

# Con la Suva i conti tornano

Grazie alla nostra strategia di investimento improntata alla lungimiranza e al lungo termine siamo un'azienda solida. E voi, sapete «farci i conti in tasca»? Provate a rispondere al nostro quiz.

**Buon divertimento!**



**1** A quanto ammonta l'attivo fisso della Suva?

- R** 50 miliardi di franchi
- L** 53 miliardi di franchi
- G** 57 miliardi di franchi

**2** Perché alla fine del 2017 la Suva aveva un grado di copertura così elevato?

- A** Perché ci sono sempre meno infortuni.
- U** Perché i tassi di interesse negativi sono un vantaggio per la Suva.
- I** Perché la performance di investimento era superiore al fabbisogno di finanziamento.

**3** Perché la Suva detiene dei valori patrimoniali?

- N** Per poter far fronte a un'eventuale crisi economica.
- S** Per coprire le spese di cura, le indennità giornaliere o le rendite dei casi di infortunio e di malattia professionale riconosciuti.
- F** Per ridurre i premi assicurativi.

**4** A quanto ammonta la riduzione dei premi a titolo straordinario per il 2019?

- T** 12,5 per cento
- E** 15 per cento
- S** 17,5 per cento



## 5 Chi beneficia della riduzione dei premi?

- R** I datori di lavoro e i lavoratori
- K** La Suva
- C** Tutti i contribuenti in Svizzera



## 6 A quanto ammonta lo sgravio per l'economia svizzera?

**-mio.**  
CHF

- I** 450 milioni di franchi
- N** 500 milioni di franchi
- V** 520 milioni di franchi

**7** Negli ultimi 10 anni quante volte la Suva ha abbassato i premi?

- S** 3 volte
- A** 7 volte
- M** 10 volte

Soluzione

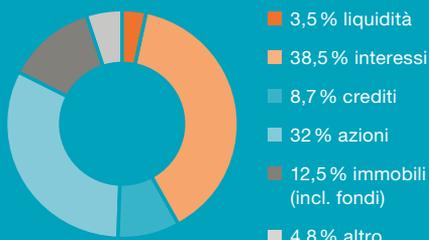


# Risposte

## Soluzione della domanda 1

La risposta giusta è la R: il 31 dicembre 2018 la Suva aveva un attivo fisso di 49,7 miliardi di franchi.

## Portafoglio di investimento



La ripartizione si basa sui premi di rischio.

La quota azionaria, ad esempio, comprende anche portafogli private equity e portafogli equity hedge.

## Soluzione della domanda 2

La risposta giusta è la I: nonostante il difficile contesto finanziario, negli anni scorsi la performance di investimento è stata più volte superiore al fabbisogno di finanziamento. Pertanto, il grado di copertura ha subito un forte incremento.

→ Per saperne di più: [suva.ch/reddito-da-investimenti](http://suva.ch/reddito-da-investimenti)

## Soluzione della domanda 3

La risposta giusta è la S: la Suva detiene valori patrimoniali per coprire gli impegni previsti dalla legge nei confronti degli assicurati, ossia il pagamento delle spese di cura, delle indennità giornaliere o delle rendite. La Suva investe il suo patrimonio sul lungo periodo e con un'ampia diversificazione. I redditi ottenuti dagli investimenti contribuiscono a finanziare le prestazioni.

→ Per saperne di più: [suva.ch/gestione-finanze](http://suva.ch/gestione-finanze)

## Soluzione della domanda 4

La risposta giusta è la E: la riduzione ammonta al 15 per cento del premio netto. La Suva ha sfruttato completamente la riduzione massima consentita dalla legge.

## Soluzione della domanda 5

La risposta giusta è la R: a beneficiare della deduzione sui premi sono i datori di lavoro e i lavoratori. Il datore di lavoro fruisce di una riduzione del 15 per cento sul premio netto dell'assicurazione contro gli infortuni professionali. Se il premio dell'assicurazione contro gli infortuni non professionali viene detratto direttamente dallo stipendio dei dipendenti, anche in questo caso si ha una riduzione del premio, a beneficio dei datori di lavoro e dei lavoratori.

## Soluzione della domanda 6

La risposta giusta è la V: complessivamente, nel 2019 l'economia svizzera beneficia di uno sgravio di oltre 520 milioni di franchi grazie alla riduzione dei premi. Questo è uno dei principi sanciti nel modello Suva: «La Suva restituisce gli utili agli assicurati sotto forma di riduzioni di premio».

## Soluzione della domanda 7

La risposta giusta è la A: in base all'andamento del rischio, negli ultimi 10 anni la Suva ha potuto ridurre i premi per ben 7 volte.

# Prospettive

## La nostra politica finanziaria e di investimento a lungo termine matura gli effetti auspicati

Un infortunio grave comporta conseguenze finanziarie – come spese di cura o rendite – che spesso si trascinano per molti anni. Per sopprimere a questi costi vengono costituiti accantonamenti tecnico-assicurativi, calcolati in modo che corrispondano alla migliore stima del fabbisogno futuro.

Questi accantonamenti vengono coperti da valori patrimoniali, il cui investimento fornisce un contributo importante al finanziamento dell'assicurazione contro gli infortuni. Nell'allocare il proprio patrimonio la Suva persegue una strategia a lungo termine; essa comprende anche una significativa esposizione in valori reali come azioni o immobili, i quali prospettano un rendimento superiore rispetto agli investimenti a reddito fisso, soprattutto in uno scenario di tassi di interesse bassi o negativi.

### **Copertura grazie ad adeguati accantonamenti di fluttuazione**

Per tutelarsi dalle turbolenze sui mercati finanziari la Suva detiene accantonamenti di fluttuazione. I redditi da investimenti che non servono a finanziare le prestazioni confluiscono regolarmente e sistematicamente in questi accantonamenti. Grazie a una politica finanziaria e di investimento attuata con rigore e disciplina,

negli ultimi anni la Suva ha realizzato redditi da investimenti elevati che hanno fatto lievitare anche gli accantonamenti di fluttuazione. L'elevato livello raggiunto a fine 2017 ha indotto a ritenere che non fosse più opportuno perseguire un ulteriore ampliamento. Si è così formata un'eccedenza che non è richiesta né per finanziare le prestazioni né per costituire accantonamenti di fluttuazione.

### **Riduzione dei premi a titolo straordinario**

Il Consiglio della Suva ha deciso di destinare questi redditi eccedenti, conseguiti sugli investimenti, a favore degli assicurati della Suva: coloro che pagano i premi dell'assicurazione infortuni professionali e non professionali beneficiano nel 2019 di una riduzione dei premi del 15 per cento, concessa a titolo straordinario. Si tratta di mezzo miliardo di franchi che affluisce alla piazza economica svizzera. La sicurezza finanziaria della Suva e i diritti dei suoi assicurati restano garantiti. E lo resteranno anche se l'attuale scenario caratterizzato da tassi di interesse molto bassi o persino negativi – e quindi da modeste aspettative di rendimento – persisterà per parecchio tempo.

**Peter Blum**  
Chief Risk Officer

# Porre l'accento sui rischi elevati si è rivelato un successo

Con il programma di prevenzione «Visione 250 vite» ci eravamo prefissati di impedire circa 250 infortuni mortali sul lavoro e altrettanti casi di invalidità grave tra il 2010 e il 2020. L'analisi degli infortuni mortali sul lavoro nel periodo 1999-2008 ha evidenziato una serie di cause simili e messo in luce quali sono i comparti professionali e le attività dove si registra il più alto tasso di infortuni mortali.

## Prevenzione mirata

Questi risultati sono stati molto utili per ideare le regole vitali. Queste regole sono state messe a punto in collaborazione con le associazioni professionali e consegnate ai superiori nelle aziende sotto forma di vademecum. L'estensione a più ambiti e le campagne informative dedicate sono poi servite a porle all'attenzione delle aziende. Al riguardo, si è dato soprattutto risalto al principio «STOP in caso di pericolo/ Elimina il pericolo/Riprendi il lavoro». Abbiamo inoltre intensificato i controlli soprattutto nei settori esposti a rischi elevati.

## Imparare dagli errori

Quando si verifica un infortunio grave, oltre alla notifica ci sono altre priorità. Non appena veniamo a sapere di un infortunio grave, cerchiamo di essere sul posto al più tardi entro le

48 ore successive. Lo scopo è chiarire i fatti, attuare subito i necessari provvedimenti e trarre i giusti insegnamenti per non ripetere gli stessi errori. Il sistema di notifica interno serve anche a intraprendere tempestivamente i passi necessari. Del resto, la notifica di un infortunio non è solo una combinazione di cifre su un foglio, ma anche un richiamo al modello Suva e all'interazione tra prevenzione, assicurazione e riabilitazione.

## Conclusione

L'obiettivo della «Visione 250 vite» è raggiungibile? La tendenza lo conferma. Porre l'accento sui rischi elevati si è rivelato un successo. Tuttavia, ci sono margini di miglioramento: da un lato è importante continuare a spiegare e a diffondere le regole vitali nelle aziende, dall'altro dobbiamo dedicare maggiore attenzione all'individuo e al suo comportamento. In quest'ottica ci sono ulteriori campi in cui dobbiamo intervenire e ai quali ci dedicheremo nel prossimo programma di prevenzione. Nonostante i numerosi cambiamenti nel mondo del lavoro, le regole vitali rimarranno anche in futuro il cardine della nostra opera di prevenzione, perché serviranno a impedire ulteriori morti sul lavoro.

**André Meier**

Capodipartimento Tutela della salute ad interim

# Digitalizzazione nella gestione dei casi: un'opportunità da cogliere

Con la nostra gestione dei casi improntata alla digitalizzazione e alla personalizzazione vogliamo essere il numero uno tra gli assicuratori infortuni in Svizzera. Questa è la nostra visione per la gestione dei casi del futuro. Per centrare questo obiettivo, nei prossimi anni la Suva intende rivedere in toto il proprio modello di business, dalla notifica degli infortuni sino al pagamento delle indennità giornaliere; ciò avrà ripercussioni per tutti i suoi partner.

## **Maggiore trasparenza grazie alla digitalizzazione dei processi**

Vogliamo eliminare totalmente la carta nei nostri processi, dalla notifica degli infortuni fino al pagamento delle indennità giornaliere. Per sostenere questa trasformazione digitale, le aziende e gli infortunati avranno la possibilità di informarsi in tempo reale e in qualsiasi momento sul trattamento del loro caso tramite portali dedicati e applicazioni per dispositivi mobili. Alcune di queste applicazioni sono già disponibili nel nuovo portale clienti su suva.ch, mentre altre seguiranno tra il 2019 e il 2020. Anche l'automazione viene portata avanti. In futuro i nostri collaboratori saranno assistiti da sistemi intelligenti, in grado di fare una sintesi delle informazioni più importanti mediante estrazione da più documenti. Inoltre, a prendere

le decisioni e a gestire i casi verranno in aiuto gli algoritmi e l'intelligenza artificiale. Questi miglioramenti dei processi avverranno nel pieno rispetto delle norme in materia di protezione dei dati e in conformità ai requisiti di sicurezza.

## **Più tempo per la consulenza**

I nostri clienti potranno contare su tempi di risposta più brevi e un'elevata quantità di informazioni. In futuro, i collaboratori della Suva avranno meno compiti amministrativi ma più tempo da dedicare alle questioni complesse e alla consulenza. I contenuti del lavoro stanno cambiando e l'interazione tra uomo e macchina sarà sempre più stretta.

Tutti questi cambiamenti saranno sostenuti da un approccio strutturato orientato al change management. Al centro dell'attenzione ci saranno la comunicazione verso l'interno e l'esterno e la crescita professionale dei collaboratori, se necessario anche di quelli esterni. La Suva è a fianco dei collaboratori interni e al personale esterno per attuare al meglio la gestione dei casi del futuro.

### **Stephan Dünki**

Responsabile programma smartCare

# Indicatori

2 035 450

assicurati (occupati a tempo pieno)

129 500

imprese assicurate

152,4

**mia. di franchi**

massa salariale assicurata AIP  
(assicurazione infortuni professionali)

4,3

**mia. di franchi**

gettito lordo  
dei premi

474 100

totale malattie professionali e  
infortuni registrati

4,4

**mia. di franchi**

prestazioni assicurative erogate

552

**mio. di franchi**

costi operativi

114

**mio. di franchi**

investimenti nella prevenzione  
degli infortuni sul lavoro e nel tempo  
libero e delle malattie professionali

4,8

**mio. di franchi**

risultato del periodo dopo la riduzione  
della riserva di compensazione

4227

collaboratrici e collaboratori  
(3371 posti equivalenti a tempo pieno)

# Rassegna 2018

## La nostra sfera di attività

La Suva è un pilastro importante nel panorama svizzero delle assicurazioni sociali. In quanto azienda autonoma di diritto pubblico, assicura le persone sul lavoro e nel tempo libero contro le conseguenze di un infortunio o di una malattia professionale. La Suva si propone come interlocutore unico in tema di prevenzione, assicurazione e riabilitazione; gestisce due cliniche di riabilitazione nonché l'assicurazione militare e l'assicurazione infortuni dei disoccupati (AID).

## Premi assicurativi e investimenti

I premi annuali versati dalle imprese assicurate, pari a circa 4,3 miliardi di franchi, ritornano agli infortunati sotto forma di prestazioni assicurative. La Suva amministra circa 50 miliardi di franchi di attivo fisso, che servono in particolare ad assicurare le rendite sul lungo termine. Nello stesso anno in cui assegna una determinata rendita, la Suva stanziava le riserve necessarie a finanziare i futuri pagamenti. Questo capitale costituisce la parte preponderante dell'attivo fisso della Suva. La parte restante è costituita da accantonamenti per prestazioni di breve periodo, come le spese di cura o le indennità giornaliere, nonché da riserve.

## Assicuriamo un lavoratore su due

I nostri 4227 collaboratori sostengono circa 129 500 imprese, con quasi 2 milioni di dipendenti, negli ambiti prevenzione, riabilitazione e assicurazione. Circa la metà delle persone che lavorano in Svizzera è pertanto assicurata alla Suva contro le conseguenze derivanti da infortuni sul lavoro e nel tempo libero.

## Le nostre prestazioni: a favore della piazza economica svizzera

Gli assicurati hanno diritto a cure mediche per le conseguenze di un infortunio o di una malattia professionale, senza limiti di tempo o di importo. Tra le prestazioni assicurative versate dalla Suva vi sono anche prestazioni in denaro, ad esempio sotto forma di indennità giornaliera e rendite di invalidità e per i superstiti. Dopo un infortunio e le relative cure mediche, i nostri collaboratori si occupano della riabilitazione e del reinserimento professionale degli infortunati. Tutte queste misure contribuiscono a rafforzare la piazza economica svizzera.

**«Nell'anno del centenario mi ha rallegrato molto il grande apprezzamento che l'opinione pubblica ha dimostrato verso la Suva e le sue prestazioni negli ultimi 100 anni»**

**Felix Weber**  
Presidente della Direzione

## Avvenimenti principali nel 2018

### Centenario della Suva

Nel 2018 la Suva ha festeggiato i cento anni dall'inizio della sua attività. Le agenzie hanno organizzato eventi per i clienti in tutta la Svizzera. I dipendenti hanno festeggiato questo anniversario nel corso di un evento tenutosi a Lucerna. Rappresentanti del mondo della politica e dell'economia hanno espresso la loro stima e gratitudine alla Suva durante la festa sul Bürgenstock. In questa occasione è stata sottolineata l'importanza della più vecchia assicurazione sociale della Svizzera, una vera carta vincente nel contesto della nostra piazza economica grazie alla composizione paritetica del Consiglio della Suva. [www.suva.ch/storia](http://www.suva.ch/storia)



### Introduzione dei nuovi sistemi di premi

Con il programma «RiskPricing» sono stati perfezionati i processi e sistemi per la determinazione dei premi.

Il sistema bonus-malus incentiva a migliorare l'attività di prevenzione e a ridurre i costi. Gli incentivi relativi all'indennità giornaliera promuovono il reinserimento tempestivo degli assicurati nel mondo del lavoro. Nel 2018 sono stati

introdotti con successo i nuovi sistemi di calcolo dei premi.

### Conclusione dei lavori di ristrutturazione e di ampliamento della clinica di riabilitazione di Bellikon



A seguito dei lavori, durati cinque anni, da giugno 2018 la clinica di riabilitazione di Bellikon si presenta in una veste del tutto rinnovata e dispone dei requisiti edilizi e tecnici per soddisfare le esigenze future. I lavori edili si sono svolti senza interrompere le attività della clinica, consentendo quindi di offrire quasi tutti i servizi. [www.rehabellikon.ch](http://www.rehabellikon.ch)

### Riduzione dei premi grazie agli ottimi redditi da investimenti

Negli anni scorsi la Suva aveva realizzato un'ottima performance sui propri investimenti. A fine 2017 le riserve per oscillazioni di valore sono cresciute notevolmente, consentendo alla Suva di far sì che gli assicurati potessero trarre beneficio dalle eccedenze sui redditi da capitale. A giugno 2018 il Consiglio della Suva ha quindi deciso di concedere una riduzione dei premi a titolo straordinario del 15 per cento per

il 2019, pari a 520 milioni di franchi, a tutto vantaggio della piazza economica svizzera.

### Nuovo portale clienti su suva.ch

Per semplificare la corrispondenza con i nostri clienti, nel 2018 è stato sviluppato un nuovo portale clienti, presentato successivamente in estate, che garantisce un accesso e uno scambio sicuri di documenti, come conteggi delle prestazioni o dossier infortuni. L'offerta verrà ampliata progressivamente nei prossimi anni. [www.suva.ch/portale-clienti](http://www.suva.ch/portale-clienti)

### Grande apprezzamento agli SwissSkills

Agli SwissSkills di Berna, i campionati nazionali delle professioni, la Suva ha dimostrato, con un progetto simpatico e rivolto ai giovani, quanto tenga alla sicurezza dei futuri apprendisti. 22 000 giovani hanno visitato il padiglione e completato il percorso interattivo «Tirocinio in sicurezza».



### Forum europeo a Lucerna

In autunno, vari specialisti in prevenzione di assicuratori contro gli infortuni provenienti da tutto il mondo si sono riuniti a Lucerna nell'ambito dello «European Forum». La Suva si è

occupata di organizzare questo evento di più giorni. Nel corso di workshop e tavole rotonde sul tema «digitalizzazione nell'attività di prevenzione» è emerso che la nostra gestione dei dati e le nostre soluzioni di realtà virtuale e aumentata suscitano grande interesse. In questi settori la Suva riveste un ruolo pionieristico.



### Soluzioni abitative per la terza età

Le aspettative di vita si allungano e la popolazione in pensione cresce costantemente. Visto l'andamento demografico, la Suva investe da anni in abitazioni adeguate alla popolazione anziana in posizioni comode, offrendo un alloggio sicuro in grado di favorire l'autonomia degli inquilini anche in età avanzata. Nel 2018 la Suva ha costruito il complesso residenziale Bützenen con 33 appartamenti per anziani vicino a un parco e alla casa di cura e riposo nel centro di Gelterkinden (BL).

### Base legale per la sorveglianza degli assicurati

Il 25 novembre 2018 ha avuto luogo la votazione popolare sulla base legale per la sorveglianza degli assicurati. L'art. 43a LPGA fornisce la base legale per il ricorso a investigatori. La proposta

di legge è stata approvata dal 64,7 per cento della popolazione. In questo modo le assicurazioni potranno nuovamente avvalersi degli investigatori in caso di sospetto motivato. La Suva continuerà a proteggere con la dovuta serietà la sfera privata dei suoi assicurati e ricorrerà alle osservazioni solo in ultima istanza nell'ambito della lotta alle frodi. Tuttavia, in quanto assicurazione sociale responsabile, provvederà a verificare il rispetto del principio di solidarietà e a contrastare con fermezza le frodi assicurative.

### Introduzione di SAFE

SAFE, acronimo di Scaled Agile Framework, combina e integra pratiche Lean/Agile consolidate. Nell'autunno 2018 i collaboratori dell'IT e i responsabili specialistici hanno ricevuto una formazione sul framework SAFE, finalizzata a generare benefici per i clienti snellendo i tempi di trattamento dall'idea fino alla consegna.

### Strategia di prevenzione «Centro»

La realizzazione della nuova strategia di prevenzione è volta a creare benefici duraturi per i clienti. Per questo motivo sono stati assunti in tutte le agenzie specialisti in prevenzione. Allo stesso tempo è stato sviluppato l'approccio della prevenzione incentrata sul comportamento e ottimizzata la creazione di prodotti di prevenzione ispirati a criteri di praticità.

### Swissdec

Grazie ai sistemi di contabilità salariale Swissdec è stato finora possibile trasmettere direttamente più di 14 milioni di dati personali dai sistemi dell'azienda ai rispettivi destinatari, riducendo ancora di più l'onere amministrativo. Nel frattempo alla Suva quasi un terzo di tutti i dati personali viene notificato tramite lo Standard salari CH (ELM).

A partire dal 1° settembre 2018, oltre a questo sistema è disponibile anche un ulteriore standard di Swissdec: lo Standard prestazioni CH (KLE), che in futuro consentirà di gestire completamente i casi e le indennità giornaliere con la Suva e gli assicuratori privati tramite i programmi di contabilità certificata Swissdec. Felix Weber è il presidente dell'Associazione Swissdec. [www.swissdec.ch](http://www.swissdec.ch)



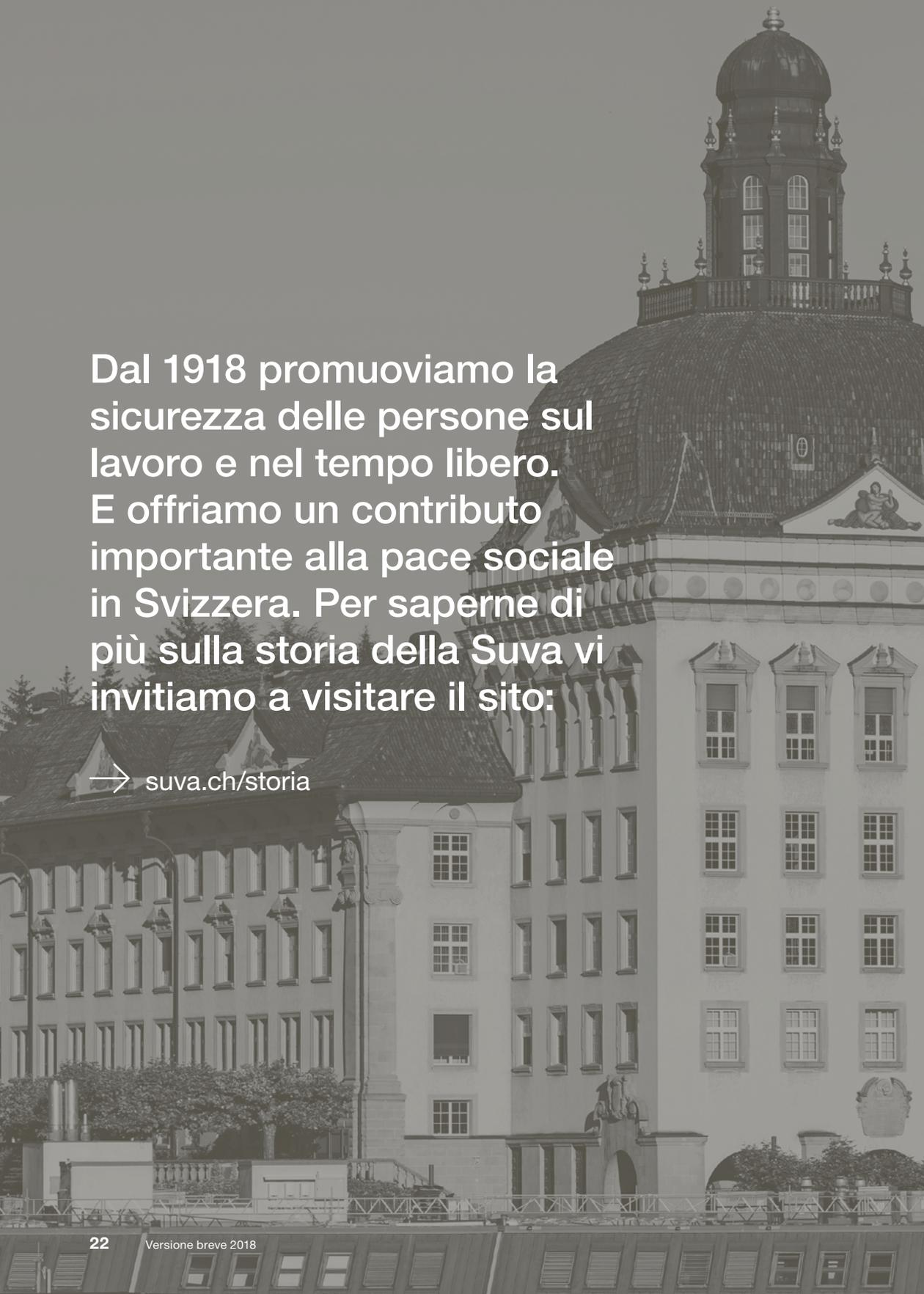
# Andamento dell'esercizio

## Alcuni dati relativi al conto economico globale

	2018	2017	+/-
	mio. CHF	mio. CHF	in %
Assicurazione infortuni professionali	1 740	1 680	3,6
Assicurazione infortuni non professionali	2 292	2 249	1,9
Assicurazione facoltativa per imprenditori	22	22	-
Assicurazione infortuni dei disoccupati	181	197	-8,1
Assicurazione militare	19	17	11,8
<b>Totale gettito dei premi</b>	<b>4 254</b>	<b>4 165</b>	<b>2,1</b>
Rimborso assicurazione militare, CFSL	265	271	-2,2
Assicurazione infortuni professionali	1 781	1 779	0,1
Assicurazione infortuni non professionali	2 281	2 294	-0,6
Assicurazione facoltativa per imprenditori	26	24	8,3
Assicurazione infortuni dei disoccupati	165	172	-4,1
Assicurazione militare	175	184	-4,9
<b>Totale prestazioni assicurative erogate</b>	<b>4 428</b>	<b>4 453</b>	<b>-0,6</b>
Costi operativi gestione assicurativa	437	436	0,2
Costi operativi sicurezza sul lavoro e nel tempo libero	116	103	12,6
Proventi degli investimenti	1 210	1 170	3,4
Utili e perdite da investimenti	-261	24	-1 187,5
<b>Risultato del periodo prima della riduzione della riserva di compensazione</b>	<b>60</b>	<b>364</b>	<b>-83,9</b>
Riduzione della riserva di compensazione	55	62	-11,3
<b>Risultato del periodo dopo la riduzione della riserva di compensazione</b>	<b>5</b>	<b>302</b>	<b>-98,3</b>
Cash flow	-197	88	-323,9

## Dati relativi al bilancio

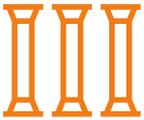
	2018	2017	+/-
	mio. CHF	mio. CHF	in %
Investimenti	49 560	43 090	15,0
Accantonamento per prestazioni di lungo periodo	27 313	24 147	13,1
Assicurazione infortuni professionali	12 183	10 938	11,4
Assicurazione infortuni non professionali	14 013	12 195	14,9
Assicurazione facoltativa per imprenditori	222	209	6,2
Assicurazione infortuni dei disoccupati	895	805	11,2
Accantonamento per prestazioni di breve periodo	8 872	8 705	1,9
<b>Somma di bilancio</b>	<b>54 864</b>	<b>48 724</b>	<b>12,6</b>



Dal 1918 promuoviamo la  
sicurezza delle persone sul  
lavoro e nel tempo libero.  
E offriamo un contributo  
importante alla pace sociale  
in Svizzera. Per saperne di  
più sulla storia della Suva vi  
invitiamo a visitare il sito:

→ [suva.ch/storia](https://suva.ch/storia)

# Il modello Suva I quattro pilastri



La Suva è più che un'assicurazione perché coniuga prevenzione, assicurazione e riabilitazione.



La Suva restituisce gli utili agli assicurati sotto forma di riduzioni di premio.



La Suva è gestita dalle parti sociali: i rappresentanti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della Confederazione siedono nel Consiglio della Suva. Questa composizione paritetica permette di trovare soluzioni condivise ed efficaci.



La Suva si autofinanzia e non gode di sussidi.

## Informazioni

Tel. 041 419 58 51  
servizio.clienti@suva.ch

## Ordinazioni

[www.suva.ch/1280-18.i](http://www.suva.ch/1280-18.i)

Stampato in Svizzera  
Riproduzione autorizzata, salvo a fini commerciali, con citazione della fonte.

Edizione 2019

## Codice

1280-18.i

2018