

Nota:
gli indumenti ad
alta visibilità mostrati
nelle immagini non
corrispondono più
totalmente alle
norme in vigore.



La raccolta dei rifiuti: come rendere facile un lavoro difficile

Linee guida per i comuni e le ditte responsabili della raccolta dei rifiuti

Siete responsabili della raccolta dei rifiuti nel vostro comune? Oppure siete a capo di un servizio di raccolta rifiuti? Bene, allora questo opuscolo è fatto per voi. Per sapere come strutturare e organizzare al meglio il lavoro, continuate nella lettura di questo opuscolo. Fatelo affinché i vostri dipendenti possano arrivare alla pensione in buona salute ed efficienti nonostante lo sforzo fisico cui sono sottoposti.

Sommario

Per restare in salute ed efficienti	04
Creare condizioni di lavoro ottimali	05
Qual è il posto migliore dove gettare i rifiuti?	05
Quali caratteristiche deve avere un buon punto di raccolta?	06
A cosa bisogna prestare attenzione sull'automezzo?	07
Un occhio di riguardo al team	08
Giri di raccolta: il carico di lavoro è uguale per tutti?	08
Quali indumenti e dispositivi di protezione sono indicati?	09
Lavoro di squadra, modalità di lavoro e pause	10
Per saperne di più	11
A chi rivolgersi in caso di aiuto o per una consulenza?	11

Suva

Tutela della salute
Casella postale, 6002 Lucerna

Per informazioni

Tel. 041 419 58 51

Per le ordinazioni

www.suva.ch/waswo-i
Fax 041 419 59 17
Tel. 041 419 58 51

La raccolta dei rifiuti:
come rendere facile un lavoro difficile

Autore

Urs Kaufmann, Suva, Settore fisica

La presente pubblicazione è nata dalla collaborazione con le organizzazioni Kommunale Infrastruktur, ASTAG, vpod e Routiers Suisses.

Riproduzione autorizzata, salvo a fini commerciali, con citazione della fonte.

1ª edizione – luglio 2011 – 1000 a 1500 copie

Codice

44079.i

Il modello Suva

I quattro pilastri della Suva

- La Suva è più che un'assicurazione perché coniuga prevenzione, assicurazione e riabilitazione.
- La Suva è gestita dalle parti sociali: i rappresentanti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della Confederazione siedono nel Consiglio d'amministrazione. Questa composizione paritetica permette di trovare soluzioni condivise ed efficaci.
- Gli utili della Suva ritornano agli assicurati sotto forma di riduzioni di premio.
- La Suva si autofinanzia e non gode di sussidi.

Per restare in salute ed efficienti

Il lavoro del netturbino è fisicamente molto impegnativo. In un giro di raccolta si arrivano a sollevare anche da 3 a 8 tonnellate di rifiuti al giorno che poi vanno a finire nel cassone ribaltabile del camion di raccolta. Inoltre, i netturbini salgono e scendono in media dal camion da 300 a 400 volte.

Per non parlare di ulteriori fattori di disagio come la pioggia o il vento, il caldo o il freddo, l'odore nauseabondo emanato dai sacchi, il traffico stradale, la fretta. Se i netturbini sono sottoposti a situazioni di sovraccarico costante, spesso devono far fronte a problemi di salute e a un maggior rischio d'infortunio. I disturbi più comuni riguardano l'apparato locomotore e le lesioni ai piedi.

Se siete responsabili della raccolta dei rifiuti, il vostro è un ruolo chiave.

Infatti, voi potete determinare le condizioni generali di lavoro. Ad esempio, siete responsabili della pianificazione dei giri di raccolta, dell'informazione ai clienti e dell'acquisto degli automezzi. Creando condizioni di lavoro ottimali e organizzando accuratamente il servizio di raccolta è possibile evitare le situazioni di sovraccarico descritte precedentemente. Inoltre, potete anche garantire una raccolta dei rifiuti efficiente.

Non perdetevi tempo e mettetevi all'opera! Fatelo affinché i vostri dipendenti possano arrivare alla pensione in buona salute ed efficienti nonostante lo sforzo fisico cui sono sottoposti.

Creare condizioni di lavoro ottimali

Qual è il posto migliore dove gettare i rifiuti?

L'ideale è che al momento della pianificazione urbanistica si metta a disposizione lo spazio giusto per i punti di raccolta e le relative attrezzature. Particolarmente importanti sono i seguenti aspetti:

- **i punti di raccolta devono poter essere utilizzati da più utenze domestiche;**
- **bisogna mettere a disposizione i necessari cassonetti per la raccolta (container), sia per la spazzatura normale sia per gli scarti vegetali e gli altri materiali riciclabili;**
- **i materiali riciclabili devono essere raccolti separatamente.**

La raccolta dei **sacchi della spazzatura e dei piccoli contenitori** è decisamente molto più impegnativa dello spostamento dei container. Inoltre, per motivi igienici ed estetici i sacchi e i contenitori di piccole dimensioni devono essere esposti il giorno stesso in cui avviene la raccolta.

I cassonetti di raccolta standard, ossia i **container esterni**, i container interrati e semi-interrati presentano i seguenti vantaggi: possono essere caricati e svuotati in qualsiasi momento, tengono lontani gli animali come le volpi o le cornacchie e possono essere spostati e svuotati rapidamente e senza difficoltà da due persone. Questo vale soprattutto per i container leggeri in plastica.

Oltre a facilitare le operazioni di raccolta, la **separazione dei rifiuti riciclabili** (rifiuti domestici, vetro, materiali destinati al compostaggio, metalli, ecc.) permette un riciclaggio ecologico ed economicamente sostenibile.



1



2

1 I container interrati sono una soluzione pulita.

2 I container facilitano il lavoro.

Quali caratteristiche deve avere un buon punto di raccolta?

Per facilitare il lavoro ai netturbini, ossia consentire loro di raccogliere i rifiuti in modo veloce e senza intralci, i punti di raccolta devono soddisfare i seguenti requisiti:

- **l'automezzo deve potersi avvicinare il più possibile al punto di raccolta; il caricamento dei container deve avvenire senza intralci;**
- **bisogna garantire la manutenzione dei punti di raccolta e dei contenitori.**

La **piazzola del container** deve essere piana e il percorso fino all'automezzo deve essere breve, senza pendenze e ostacoli (ad es. no ai marciapiedi con bordi). Lo spazio e l'accesso devono essere adeguati alle dimensioni dei container, in modo che i netturbini possano afferrare e spostare i cassonetti in due senza difficoltà.

La **manutenzione** dei punti di raccolta deve essere regolamentata in un apposito piano, il quale deve indicare gli uffici e le persone responsabili, le scadenze e i compiti, ad es.: pulizia, sfoltimento di siepi e cespugli; riparazione o sostituzione di coperchi, maniglie e rotelle bloccate.



1



2

1 Luogo facilmente accessibile.

2 I dislivelli ostacolano il lavoro.

A cosa bisogna prestare attenzione sull'automezzo?

I camion di raccolta moderni devono soddisfare elevati standard tecnici ed essere conformi alle norme relative alla sicurezza sulle strade e sul lavoro (SN EN 1501-1). Bisogna impiegare veicoli di moderna generazione a bassa emissione di gas di scarico oppure automezzi che sono stati successivamente dotati di motore con filtro antiparticolato chiuso e certificato. La forma del veicolo condiziona in larga parte anche la modalità e il carico di lavoro per i netturbini.

- **Il tipo di veicolo e i suoi accessori devono essere compatibili con le condizioni del luogo (ad es. compatibilità con i contenitori di raccolta e le condizioni locali).**
- **I veicoli con cabina a piano ribassato facilitano la salita e la discesa.**
- **Per facilitare il lavoro, il bordo di carico del cassone ribaltabile deve essere possibilmente basso così come i gradini.**

L'uso di un caricatore posteriore o laterale dipende dal piano di raccolta e dal fatto che i rifiuti vengano caricati oppure portati direttamente all'inceneritore. Dal punto di vista della prevenzione degli infortuni e della tutela della salute, i **caricatori laterali** consentono al conducente di vedere sempre il netturbino trasportato sull'automezzo e al netturbino di essere protetto in caso di maltempo.

Se i **gradini** sono **bassi**, le articolazioni vengono sollecitate di meno durante le operazioni di salita e discesa e inoltre si riduce il rischio d'infortunio. **Oltre i disturbi all'apparato locomotore, le lesioni ai piedi sono uno dei problemi più frequenti per chi svolge questa professione.**



1



2

- 1 Caricatore laterale: durante la corsa il personale viaggia in cabina.
- 2 Compattatore a caricamento posteriore con cabina a piano ribassato.

Un occhio di riguardo al team

Giri di raccolta: il carico di lavoro è uguale per tutti?

Pianificare con cura il lavoro significa tener conto della resistenza fisica di tutti i dipendenti. Un elemento chiave è l'organizzazione dei giri. I principi base sono i seguenti:

- **per ogni dipendente il carico di lavoro giornaliero deve essere quasi sempre lo stesso;**
- **l'alternanza serve ad evitare che il singolo sia sottoposto sempre allo stesso tipo di sollecitazione;**
- **il lavoro deve essere equamente ripartito fra tutti.**

Solitamente un **giro di raccolta** deve essere portato a termine entro il normale orario di lavoro. I giri devono essere programmati in modo che il carico di lavoro sia più o meno sempre lo stesso.

In questo modo si è preparati ad affrontare eventuali **situazioni eccezionali**. Gli interventi effettuati al di fuori del normale orario di lavoro, ad esempio nei fine settimana, devono essere equamente ripartiti fra tutti.

L'alternanza nei giri di raccolta consente una maggiore **flessibilità** nella pianificazione delle operazioni. La condizione è che i dipendenti siano polivalenti e che sappiano e vogliano lavorare in squadre diverse. Questo può sembrare impegnativo per il datore di lavoro e i dipendenti, ma alla fine è di vantaggio per tutti.



1



2

1 L'alternanza evita le situazioni di sovraccarico.

2 Il team si consulta.

Quali indumenti e dispositivi di protezione sono indicati?

L'abbigliamento giusto protegge e mantiene la persona efficiente e in buona salute.

- **Gli indumenti di lavoro giusti proteggono dalla sporcizia e dalle intemperie.**
- **I dispositivi di protezione individuale (DPI) proteggono dagli infortuni e dai danni alla salute.**
- **L'uso dei DPI diventa sistematico se questi sono comodi e si adattano alle esigenze individuali.**

Ci sono **indumenti funzionali** adatti a ogni situazione (freddo, pioggia, caldo eccessivo, sole, ecc.). Il datore di lavoro deve mettere a disposizione dei dipendenti un'ampia gamma d'indumenti e di dispositivi di protezione individuale. Questi devono essere adeguati alle esigenze individuali, al lavoro e alle condizioni climatiche. Da questo punto di vista è importante che i dipendenti siano coinvolti nella scelta, come prescritto dalla legge (vedi l'art. 82 della Legge sull'assicurazione contro gli infortuni LAINF e l'art. 6 della Legge sul lavoro LL).

Affinché i netturbini siano ben visibili sulle strade, gli indumenti di lavoro devono essere ad **alta visibilità** (conformemente alla norma SN EN 471).

Un netturbino percorre ogni giorno vari chilometri a piedi. Per questo motivo deve indossare **scarpe comode**. Le calzature alte fino alla caviglia sono importanti per prevenire le frequenti lesioni ai piedi. I **guanti** fanno parte dell'equipaggiamento di base, mentre per la raccolta del vetro sono indispensabili anche una **protezione per gli occhi e l'udito**.



1 Indumenti funzionali adatti ad ogni situazione meteo.

2 Quando è necessario, proteggere occhi e udito.

Lavoro di squadra, modalità di lavoro e pause

Il mestiere di netturbino può essere svolto sino all'età della pensione e anche oltre, a patto di aver cura della propria salute. A questo riguardo sono importanti i seguenti punti:

- **con un buon lavoro di squadra la fatica si dimezza;**
- **nessuna dimostrazione di forza, ma tecniche di lavoro rispettose della salute;**
- **per un maggiore rendimento concedersi delle pause e dei momenti di riposo.**

Un **buon lavoro di squadra** è una premessa importante per ridurre il carico del singolo. In una buona squadra l'autista sa posizionare l'automezzo in maniera ottimale e può dare una mano in caso di trasporto di rifiuti ingombranti. I container e i carichi pesanti devono essere trasportati in due, mentre è importante che i netturbini alternino la loro posizione (destra e sinistra) sulla parte posteriore dell'automezzo.

Una **modalità di lavoro** efficiente e non affaticante, ad es. sollevare e trasportare correttamente i carichi, non è qualcosa di innato, ma si impara. È un dovere del datore di lavoro informare e istruire i dipendenti a questo riguardo (vedi l'art. 25 dell'Ordinanza 3 concernente la legge sul lavoro OLL 3).

In situazioni di sforzo continuo è necessario prendere una **pausa di recupero**. Questo vale anche per i netturbini. Per questo bisogna pianificare e rispettare la pausa mattutina, quella di mezzogiorno e la pausa pomeridiana, soprattutto nei giorni di super lavoro, al fine di evitare un sovraccarico per il fisico (art. 6 OLL 3). Oltre il riposo fisico è importante anche recuperare le energie e i liquidi persi, soprattutto nei giorni particolarmente caldi e freddi dell'anno.



1



2

1 Lavoro di squadra esemplare.

2 Fare pause regolari mantiene efficienti.

Per saperne di più

A chi rivolgersi in caso di aiuto o per una consulenza?

Riferimenti di legge:

- **LAINF** Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni
- **OPI** Ordinanza sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali (vedi anche la «Guida alla sicurezza sul lavoro» sul sito www3.ekas.ch)
- **LL** Legge federale sul lavoro nell'industria, nell'artigianato e nel commercio
- **OLL 3** Ordinanza 3 (igiene) concernente la legge sul lavoro e relative indicazioni
- **www.rifiuti.ch** informazioni e opuscoli informativi

Per ulteriori informazioni

- Suva: **www.suva.ch/waswo-i** – piattaforma online per la ricerca, il download e l'ordinazione di materiale informativo
- Quali sono i vostri obblighi in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute? (opuscolo, codice SBA 140.i)
- La sicurezza durante la raccolta e il trasporto di rifiuti (pieghevole, codice 84023.i)
- Caldamente raccomandato nei giorni di canicola! (pieghevole, codice 84027.i)
- Lavorare sui cantieri all'aperto nei giorni di canicola (lista di controllo, codice 67135.i)
- Da una parte. D'altra parte. Tutto quello che si deve sapere sull'alcol e le altre sostanze generanti dipendenza nel posto di lavoro (pieghevole, codice 44052.i)

Indumenti di lavoro e dispositivi di protezione individuale (DPI)

- **www.sapros.ch**
- Swiss Safety: **www.vsu.ch** – membro dell'Associazione svizzera di ditte per DPI

Informazioni e consulenza in tema di rifiuti e riciclaggio

- Enti cantonali e regionali di smaltimento: **www.abfall.ch**
- Organizzazione specializzata Kommunale Infrastruktur: **www.kommunale-infrastruktur.ch**
- Imprese di smaltimento private: **www.astag.ch** > Abfallentsorgung
- Optimierung der Kehrrichtlogistik in der Gemeinde – ein Leitfaden für Gemeinden (Baudirektion des Kt. Zürich, AWEL)

Suva

Casella postale, 6002 Lucerna

Telefono 041 419 58 51

www.suva.ch

Codice

44079.i