

# benefit

## Amiante

Les dangers de l'amiante expliqués aux ouvriers

## Efficacité

Le portail clients simplifie les démarches administratives



Autocontrôle en ligne  
**La sécurité en  
toute simplicité**

**«Plusieurs semaines  
après l'accident,  
je revoyais encore  
ces flammes et  
mon corps en feu.»**

Dieter Höfler, 45 ans



Sur le terrain

## Deux accidents coup sur coup

Ühlingen, le 29 avril 2016 et  
le 20 décembre 2017

«Comme si un genou cassé et une greffe osseuse d'un donneur ne suffisaient pas, j'ai été gravement blessé deux ans plus tard lors d'un incendie. De la fumée s'échappait de la chaudière à bois dans le séjour. Quand j'ai ouvert la porte du chauffage pour voir le problème, j'ai été touché par un violent jet de flammes. Mon pantalon de jogging a pris feu. Par réflexe, je me suis précipité à l'extérieur pour étouffer les flammes dans la neige. J'ai subi aux mains et aux jambes des brûlures du premier au troisième degré. Plusieurs greffes de peau ont été nécessaires. On me mettait tous les deux jours sous anesthésie générale pour me changer les bandages. Plusieurs semaines après l'accident, je revoyais encore ces flammes et mon corps en feu. Les choses se sont améliorées quand j'ai pu entrer à la Rehaklinik Bellikon. Depuis mon retour, j'occupe un autre poste. Bien sûr, je regrette parfois mon ancienne fonction, mais l'important, c'est d'être de nouveau ici.»

**Dieter Höfler, 45 ans**

### Point de vue

«Cela fait maintenant 17 ans que Didi travaille pour Toggenburger AG. Il a toujours été évident que nous ferions tout notre possible pour qu'il revienne parmi nous. Aujourd'hui, il travaille de nouveau à 100 %.



**Doris Spühler, cheffe du service du personnel de Toggenburger AG**

### [suva.ch/reinsertion](https://www.suva.ch/reinsertion)

Ces derniers mois, nos clients ont dû régler de nombreuses questions liées au coronavirus. N'oubliez pas vos collaborateurs accidentés.

PHOTO: DANIEL BRÜHLMANN





Regula Müller,  
rédactrice en chef



## Un nouvel outil d'aide à la prévention

La Suva a élaboré un outil d'autocontrôle en ligne pour les petites entreprises. La mise en œuvre de ce nouvel instrument de prévention est obligatoire. Le test permet d'évaluer la situation de l'entreprise quant aux principaux dangers de la branche. Lorsqu'il en a été informé par e-mail, Albert Bachmann, maître-menuisier à Horw, n'a pas réagi avec un enthousiasme débordant. Mais il a fini par tirer parti de ce contrôle, grâce auquel il a pu peaufiner ses mesures en matière de sécurité au travail.

Vous aussi pourrez assurément mettre à profit notre portail clients, qui permet d'échanger des documents avec la Suva par voie électronique, de votre bureau comme de chez vous. Découvrez l'utilisation qu'en fait Regula Rabet, assistante RH auprès de l'entreprise Hans Leutenegger SA.

Bonne lecture!

**Regula Müller, rédactrice en chef**

### Impressum

**Éditeur:** Suva, case postale, 6002 Lucerne, suva.ch; benefit@suva.ch  
**Rédactrice en chef:** Regula Müller **Rédaction:** Alois Felber, Nadia Gendre  
**Traductions:** team gestion des langues de la Suva  
**Photos:** Fabian Hugo, Herbert Zimmermann, Roland Kniel  
**Conception et mise en page:** tnt-graphics AG **Illustrations:** tnt-graphics AG  
**Commandes:** suva.ch/benefit-f **Changements d'adresse:** Suva, service clientèle, case postale, 6002 Lucerne, 041 419 58 51, service.clientele@suva.ch  
Magazine imprimé en Suisse avec bilan neutre en CO<sub>2</sub>: myclimate.org

Là pour  
vous

## Spécialiste frais de traitement

**Quoi:** nos spécialistes frais de traitement contrôlent les factures des fournisseurs de prestations. Dans un premier temps, l'ordinateur vérifie si les factures sont conformes au tarif. Si ce n'est pas le cas, elles sont soumises à un contrôle manuel. Cela concerne environ 45 % des plus de 2,4 millions de factures. Les spécialistes déterminent alors si elles doivent être payées ou corrigées.

**Pourquoi:** grâce à ce travail et à notre gestion active des frais de traitement, nous maîtrisons l'évolution des coûts sans pour autant restreindre les prestations. Nous sommes ainsi en mesure de garantir des primes justes à tous les assurés. Le contrôle des factures nous permet de réduire les frais de traitement d'environ 8 %, soit une économie de 95 millions de francs par an.

**Qui:** la Suva emploie quelque 90 spécialistes frais de traitement à travers le pays. Ils bénéficient du soutien de trois codeuses médicales, qui disposent d'une longue expérience en matière de codification dans les hôpitaux.

[suva.ch/maitriserlescouts](https://suva.ch/maitriserlescouts)





## Règles vitales

Chaque jour, plus de 800 personnes sont victimes d'un accident au travail. Les accidents mortels ou invalidants à vie sont particulièrement tragiques. Les règles vitales sauvent des vies: elles permettent d'éviter un grand nombre d'accidents graves. L'instruction de ces règles demande de l'entraînement.

Le module de prévention «Bases théoriques de l'instruction» vous explique pas à pas comment identifier les règles vitales pertinentes pour votre entreprise, puis planifier et réaliser une instruction.

[suva.ch/modulesdeprevention](https://suva.ch/modulesdeprevention)

## Apprentissage en toute sécurité

Début août, plus de 80 000 jeunes ont commencé un apprentissage. Les accidents pendant la formation sont fréquents: en Suisse, 25 000 apprentis en sont victimes chaque année. Épaulez vos apprentis afin qu'ils se forment en toute sécurité.

[suva.ch/apprentis](https://suva.ch/apprentis)



## Êtes-vous imbattable sur le foot?

Même s'il est de nouveau permis de jouer au football, il se peut que votre condition physique et votre musculature soient encore à la traîne. Démarrez doucement la saison automnale. Pour prévenir au mieux les accidents, soignez votre forme physique, choisissez un équipement adapté et, surtout, jouez fair-play. Testez vos connaissances en foot en participant à notre quiz!

[suva.ch/quiz-football](https://suva.ch/quiz-football)



# 61 700

*D'après l'ensemble des assureurs-accidents LAA suisses, 61 700\* personnes sont victimes chaque année d'un accident durant leurs loisirs à l'étranger. Assistance fournit aux victimes assurées à la Suva une aide, une protection et des conseils médicaux.*

[suva.ch/assistance-f](https://suva.ch/assistance-f)

PHOTOS: THOMAS EGLI; ILLUSTRATIONS: CELINE ENDRAS  
\*CHIFFRE MOYEN ENTRE 2013 ET 2017

## BONNE QUESTION

### Où en est-on en matière de fraude à l'assurance?



**Roger Bolt, responsable de la lutte contre la fraude à l'assurance**

«Il y a quelques années encore, les assurances sociales étaient essentiellement confrontées à des personnes physiques percevant indûment des prestations, explique Roger Bolt, responsable de la lutte contre la fraude à l'assurance à la Suva. Aujourd'hui, on observe aussi une fraude organisée.» Celle-ci peut prendre la forme de sociétés fictives créées dans le seul but de toucher des prestations d'assurance, ou d'entreprises qui travaillent au noir afin de payer le moins de primes d'assurances sociales possible. «Ces différents modèles ont un dénominateur commun: ils opèrent au détriment des assurés honnêtes, qui paient des primes plus élevées.» Grâce à une lutte systématique, la Suva prévient chaque année la perception indue de prestations à hauteur de plusieurs millions et garantit ainsi des primes justes.

[suva.ch/fraude](https://suva.ch/fraude)

# «Les prescriptions de la Suva ont toujours une raison d'être.»

La Suva a mis au point un outil d'autocontrôle en ligne pour aider les petites entreprises à prévenir les accidents. Albert Bachmann, maître-menuisier, explique comment il a tiré parti de cet outil dont l'utilisation est obligatoire.

Texte: Regula Müller; photos: Herbert Zimmermann

**A** l'automne 2019, Albert Bachmann, propriétaire d'une menuiserie à Horw (LU), a reçu un e-mail de la Suva dont le contenu l'a modérément enthousiasmé. La Suva l'invitait à réaliser un autocontrôle obligatoire de son entreprise, en ligne, à l'aide d'un nouvel instrument visant à s'assurer de l'application des prescriptions. «Personne n'aime se voir imposer des choses», explique Albert Bachmann pour justifier son scepticisme initial. «En tout cas pas moi.»

## **Prévention efficace**

*Quelque 500 entreprises ont participé à l'essai pilote d'autocontrôle en ligne. Cet outil permet d'évaluer la situation de manière autonome par rapport aux principaux dangers de la branche. Il comporte au maximum dix questions sur la sécurité au sein de l'entreprise. Au fil du questionnaire, des mesures concrètes sont immédiatement proposées en vue de*

*réduire les risques les plus importants. Avec cet outil numérique, la Suva aide les employeurs à assumer leur responsabilité et à assurer à leur personnel un lieu de travail sûr. Cette année, jusqu'à 5000 entreprises seront invitées à réaliser un autocontrôle, et un accroissement de ce nombre est prévu d'ici 2022.*

## **«J'ai pris conscience de certaines lacunes.»**

Albert Bachmann emploie trois collaborateurs et forme un apprenti au sein de sa menuiserie. Portes d'entrée, armoires, meubles, réparations: les artisans ne reculent devant aucun ouvrage. Cette taille d'entreprise se prête très bien à l'autocontrôle, comme a pu le constater Albert Bachmann après seulement quelques clics. «Je suis de près les tâches quotidiennes et sais exactement ce qui fonctionne plus ou moins bien dans l'entreprise», déclare le maître-menuisier. Malgré quelques réticences, il a rapidement >





Albert Bachmann (à droite) accompagne de près Flavio Heer pendant son apprentissage. La sécurité au travail joue un rôle important.



Depuis la réalisation de l'autocontrôle en ligne, les stocks de liquides facilement inflammables ont été réduits.



Christine Küenzli porte des tampons auriculaires sur mesure. Ses collègues ont suivi son exemple.

rempli le questionnaire en ligne: «Seuls quelques rares éléments de la liste ont mis en évidence de véritables lacunes; j'ai pu cocher tout le reste sans hésitation.» Le test s'est toutefois avéré utile. «Il permet d'apporter la touche finale en matière de sécurité au travail.» Albert Bachmann a ainsi constaté qu'il lui fallait installer une armoire ignifuge supplémentaire pour les liquides facilement inflammables. «Ne disposant pas de l'espace nécessaire, j'ai réduit mes stocks de vernis et de diluants.»

#### Outil utile surtout aux petites entreprises

*Les experts en sécurité de la Suva ne contrôlent et ne conseillent que de manière sporadique les petites entreprises enregistrant peu d'accidents. Ces structures devraient toutefois elles aussi bénéficier davantage d'offres de prévention. L'employeur est responsable de la sécurité au travail. Avec cet autocontrôle, la Suva l'aide à assumer cette responsabilité: l'employeur peut ainsi maîtriser de manière autonome les risques les plus importants au sein de son entreprise. La réalisation de l'autocontrôle est obligatoire pour les entreprises qui y sont invitées.*

#### «L'équipe doit m'informer.»

Lors de l'autocontrôle, Albert Bachmann a répondu à de nombreuses questions par l'affirmative, auquel cas aucune mesure n'est nécessaire. Le test lui a toutefois fourni l'occasion de rappeler certains points à ses collaborateurs. «J'ai demandé à l'équipe de me signaler immédiatement tout équipement de protection manquant ou défectueux.» Il tient à ce que tout le matériel nécessaire soit mis à disposition.

Concernant les équipements de protection, justement, Albert Bachmann se rappelle une anecdote intéressante. Depuis que la sculptrice sur bois Christine Küenzli travaille dans son entreprise, ses collaborateurs suivent son exemple et souhaitent porter des protections auditives sur mesure. «Il y a quelques années, ma proposition de faire réaliser des tampons auriculaires sur mesure n'avait suscité aucun intérêt», sourit Albert Bachmann. >





Un oubli de la cape de protection fait immédiatement l'objet d'une discussion au sein de la menuiserie.

**«L'autocontrôle m'aide à peaufiner les mesures en matière de sécurité au travail.»**

Albert Bachmann

### Importance vitale de l'assurance-accidents

Les trois quarts des entreprises contrôlées par la Suva emploient moins de dix personnes travaillant à plein temps. 71 % de ces petites entreprises n'enregistrent aucun accident au cours d'une année. Autrement dit, elles ne déclarent aucun accident professionnel. Mais les coûts d'un accident grave isolé peuvent être largement supérieurs à leur masse salariale. Pour ces entreprises en particulier, l'assurance-accidents et la solidarité qui lui est inhérente revêtent une importance vitale.

#### «Je ne lésine pas sur la sécurité.»

Le dernier accident grave qu'a connu l'entreprise d'Albert Bachmann remonte à dix ans. Le maître-menuisier attache une grande importance à la sécurité. «J'ai été sensibilisé à ce sujet dès mon apprentissage. C'est aujourd'hui une seconde nature.» Son équipe sait donc exactement de quelle manière il souhaite que les différentes tâches soient effectuées. «Jamais je ne lésinerais sur la sécurité par manque de temps.» Il attend toutefois de ses collaborateurs qu'ils prennent leurs responsabilités et mettent en œuvre les prescriptions de sécurité telles qu'ils les ont apprises. Car dans une entreprise de cette taille, l'absence d'une personne réduit la capacité de travail de 20 %. «Je ne peux tout simplement pas me le permettre.» Albert Bachmann a apprécié, à ce titre, les pistes de réflexion proposées dans le cadre de l'autocontrôle. «Cela m'a permis de rendre certains processus plus sûrs.» ●

#### [suva.ch/autocontrole](https://suva.ch/autocontrole)

L'autocontrôle en ligne de la Suva permet aux petites entreprises de se conformer rapidement et efficacement aux prescriptions.

#### Outil supplémentaire pour plus de sécurité

L'autocontrôle en ligne décrit dans cet article est obligatoire. En revanche, la participation à «Mon programme de prévention» est facultative. Ce service fournit aux supérieurs et aux préposés à la sécurité une aide supplémentaire dans le cadre de l'autocontrôle, afin qu'ils puissent sensibiliser les collaborateurs aux dangers au travail et durant les loisirs. Enregistrez-vous pour recevoir régulièrement informations utiles, conseils de sécurité et supports pédagogiques par e-mail.

[suva.ch/mon-programme-de-prevention](https://suva.ch/mon-programme-de-prevention)



L'autocontrôle en ligne a donné lieu à une vérification des équipements de protection.



Albert Bachmann emploie trois collaborateurs et forme un apprenti au sein de sa menuiserie.

# Coronavirus et accidents

Le nombre d'accidents durant le confinement lié au coronavirus a baissé massivement. Mais le contraire s'est produit dans certains domaines, comme le cyclisme, le jardinage et le bricolage.

## Accidents durant les loisirs



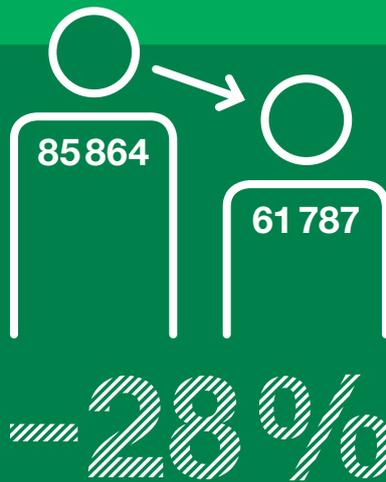
**-97 %**  
Ski



**-91 %**  
Football



**+40 %**  
Cyclisme



Pendant la période de confinement du 16 mars au 31 mai, le nombre total d'accidents a baissé de 28 % par rapport à l'année précédente (2020: 61 787; 2019: 85 864).



Accidents durant les loisirs

**-31 %**



Accidents professionnels

**-24 %**

## Accidents à la maison



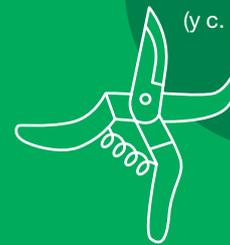
**+19 %**  
Bricolage



**+5 %**  
Travaux ménagers

**+37 %**

Jardinage  
(y c. travaux agricoles et forestiers)



# Interdiction d'inhaler

Bien que les produits amiantés soient interdits depuis 1990 en Suisse, l'amiante est loin d'avoir disparu. Tout artisan ou bricoleur doit être conscient de ses risques pour la santé.

Texte: Regula Müller; illustrations: tnt-graphics

**A**ujourd'hui encore, les travailleurs peuvent être exposés à divers matériaux de construction amiantés – en particulier lors des travaux de démolition entrepris dans le cadre d'une transformation. L'amiante se trouve souvent dans les colles de carrelage et les crépis, dans les revêtements de sols en plastique, les faux plafonds, les enduits et le mastic ainsi que dans les produits en fibrociment sur l'enveloppe du bâtiment et dans les tuyaux de canalisation. Les personnes (ouvriers, menuisiers, électriciens, installateurs sanitaires, peintres, plâtriers, couvreurs, constructeurs de façades, etc.) qui effectuent des travaux de maintenance, de rénovation ou de déconstruction dans les bâtiments érigés avant 1990 doivent s'attendre à découvrir des matériaux amiantés. Plusieurs décennies peuvent s'écouler entre l'inhalation de poussière d'amiante et l'apparition d'une maladie due à l'amiante (voir graphique à la page 14). En cas de travaux de transformation, la prévention joue donc un rôle essentiel.

## Diagnostic amiante

Lorsqu'un maître d'ouvrage ou un architecte prévoit de transformer ou de rénover un bâtiment érigé avant 1990, ce dernier doit faire l'objet d'un examen préalable. Il est conseillé de faire appel en amont à un diagnostiqueur amiante qui déterminera si l'édifice renferme ou non de l'amiante, fera examiner par un laboratoire les matériaux suspects et préparera d'autres mesures si un désamiantage s'avère nécessaire. ➤

## Pourquoi utilisait-on de l'amiante?

L'amiante résiste à la chaleur jusqu'à 1000 °C et à de nombreux agents chimiques agressifs. Il présente une haute isolation électrique et thermique, il affiche une élasticité et une résistance à la traction élevées ainsi qu'une bonne assimilation avec divers liants.

Les fibres d'une longueur supérieure à 5 micromètres (0,005 mm) et d'une épaisseur inférieure à 3 micromètres sont particulièrement dangereuses, de même que celles avec un rapport entre la longueur et l'épaisseur supérieur à 3:1.



## Pourquoi l'amiante est-il si dangereux?

Les fibres d'amiante, à structure cristalline, ont tendance à se diviser dans le sens de la longueur en fibres toujours plus fines. Les substances agressives avec lesquelles les cellules phagocytaires du système immunitaire tentent de dégrader les fibres ainsi qu'une action mécanique directe endommagent le tissu et le matériel génétique des cellules. Une faible concentration de poussière d'amiante dans l'air suffit à accroître le risque de cancer.

## Maladies dues à l'amiante

### Asbestose

Prolifération du tissu conjonctif dans le poumon (fibrose pulmonaire) entraînant des difficultés respiratoires croissantes, des troubles de la fonction pulmonaire et, dans les cas graves, une invalidité respiratoire.

### Cancer du poumon (carcinome broncho-pulmonaire)

Peut résulter d'une exposition importante à l'amiante pendant de nombreuses années. La Suva reconnaît le carcinome broncho-pulmonaire comme une maladie professionnelle due à l'amiante en présence au moins d'une faible asbestose, d'une fibrose pleurale ou d'une dose cumulée d'amiante de 25 fibres-années.

### Mésothéliome malin

Cancer malin qui se développe à partir de la plèvre, et plus rarement du péritoine. Cette maladie a presque toujours une issue fatale. Le temps de latence est de 20 à 40 ans, voire plus.

Même faiblement concentré dans l'air, l'amiante constitue un danger lorsque la poussière d'amiante pénètre par inhalation dans les alvéoles pulmonaires.

Les fibres d'amiante peuvent rester des décennies dans les alvéoles pulmonaires, voire gagner la plèvre et le péritoine voisins.

Le mésothéliome malin est un cancer malin qui se développe à partir de la plèvre ou du péritoine.

## Avant le début des travaux de construction

- 1 Déterminer l'âge du bâtiment
- 2 Bâtiment construit avant 1990: évaluer le risque d'exposition à l'amiante
- 3 En cas de risque, faire appel à des spécialistes
- 4 Planifier des mesures de protection
- 5 Se protéger contre la poussière d'amiante

### Avantages d'une détection précoce

Une identification rapide des substances nocives permet de se conformer aux prescriptions légales en matière de protection des travailleurs et de l'environnement, et de planifier de façon plus fiable les travaux et leurs coûts. Si la présence de substances particulièrement dangereuses pour la santé telles que l'amiante est suspectée dans un bâtiment qui doit être transformé, l'employeur doit identifier de manière approfondie les dangers, puis évaluer les risques qui y sont liés. Les mesures nécessaires doivent ensuite être planifiées.

### Faire appel à des spécialistes

Lorsque d'importantes quantités de fibres d'amiante dangereuses pour la santé risquent d'être libérées, les travaux doivent être confiés à des entreprises de désamiantage reconnues. Ces dernières sont tenues de signaler à la Suva les chantiers de désamiantage (p. ex. retrait d'amiante faiblement aggloméré). La directive ad hoc prescrit des mesures comme le port d'appareils de protection des voies respiratoires et de combinaisons, l'isolation de la zone à désamianter et la mise en place de panneaux d'avertissement. Avant de lever les mesures de protection, la concentration d'amiante dans la zone concernée doit être contrôlée à la faveur d'une mesure libératoire.

### [suva.ch/danger-amiante](https://suva.ch/danger-amiante)

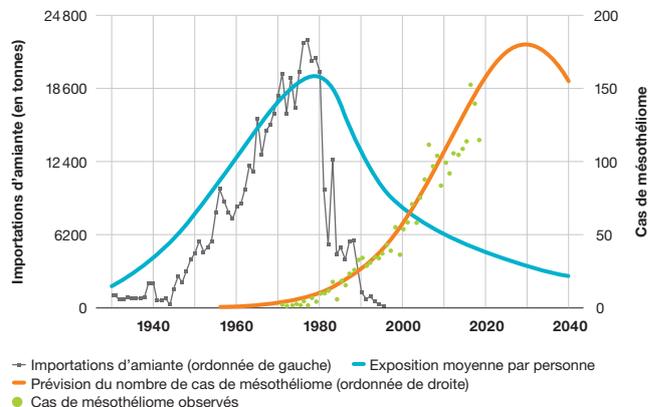
Conséquences possibles de l'amiante sur votre vie.

### [suva.ch/amiante](https://suva.ch/amiante)

Pour en savoir plus sur l'identification et la manipulation correcte des produits amiantés, poursuivez votre lecture en ligne.

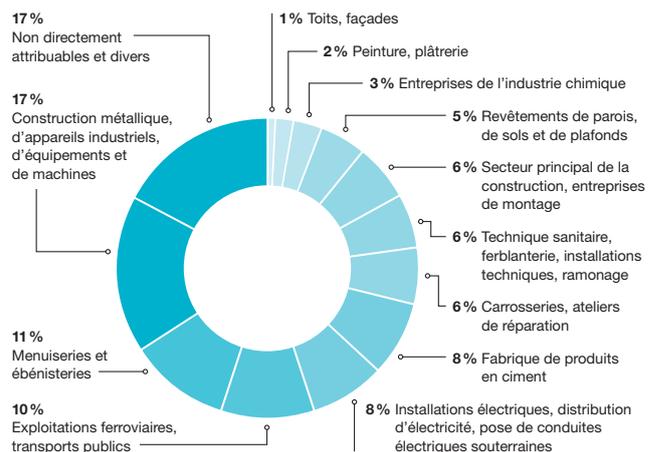
### Plusieurs décennies peuvent s'écouler

Il peut s'écouler 40 ans, voire plus, entre l'inhalation des fibres d'amiante et l'apparition d'une maladie.



### Décès dus à l'amiante dans les différentes branches

Source: Suva



René Tschopp, responsable cuisines chez Krieger AG, Meggen

## «Je refuse de lancer un chantier sans prélèvement préalable.»

### Dans quelle mesure êtes-vous concerné par l'amiante dans le cadre de votre activité?

Pour tout bâtiment construit avant 1990, je prélève avant les travaux des échantillons en divers endroits et je les fais analyser en laboratoire. Cette analyse est incluse par défaut dans notre offre. En cas de résultat positif, je confie le désamiantage à une entreprise spécialisée.

### Comment réagissent vos clients à la perspective d'un désamiantage?

Le désamiantage est onéreux, ce que les clients ont souvent du mal à comprendre dans un premier temps. Certains veulent même retirer eux-mêmes les matériaux amiantés afin de réduire les coûts. Il faut un important travail de sensibilisation pour que les clients acceptent un désamiantage dans les règles de l'art.

### Pourquoi ne transigez-vous pas sur le diagnostic amianté?

Je refuse de lancer un chantier sans prélèvement préalable. Je veux avant tout protéger la santé de nos collaborateurs, mais aussi, dans le cas d'une transformation totale, celle des électriciens, des plâtriers ou des peintres qui interviennent sur le chantier. Cela fait aussi partie de mes responsabilités en tant que chef de chantier.





Ça

# Veste de pluie

En cas de travaux dangereux, les employeurs sont tenus de mettre des vêtements de protection adaptés à la disposition de leurs collaborateurs. Cela s'applique également en cas d'intempéries. Le choix de vêtements de protection adéquats contribue à prévenir les accidents et les maladies professionnelles.

[suva.ch/vetementsdeprotection](https://suva.ch/vetementsdeprotection)

## EN 343

Les vêtements certifiés selon la norme EN 343 protègent de la pluie et de la neige, évacuent l'humidité et la transpiration tout en laissant respirer la peau.

## Imperméabilité

L'imperméabilité du matériau extérieur et des coutures est testée et subdivisée en trois classes, la classe 3 étant la plus élevée.

## Respirabilité

Le caractère respirant (ou la résistance évaporative) est également subdivisé en trois classes, la classe 3 offrant la meilleure respirabilité.

## Réfecteurs

Les réfecteurs permettent à l'utilisateur d'être vu facilement dans les situations dangereuses, et ce, quelles que soient les conditions de luminosité (de jour, au crépuscule et la nuit dans la lumière des phares).

Des vêtements de protection contre la pluie adaptés sont disponibles à l'adresse suivante:

[sapro.ch/fr](https://sapro.ch/fr)

# Portail clients: des infos en temps réel

Regula Rabet (61 ans) travaille à Genève comme assistante RH auprès de l'entreprise Hans Leutenegger SA, spécialisée dans la mise à disposition de personnel temporaire dans le domaine du montage. Elle gère les salaires des monteurs, ainsi que les déclarations accidents et maladies.

Interview: Nadia Gendre; photo: Fabian Hugo

## **Comment utilisez-vous le portail clients Suva dans votre quotidien?**

J'utilise le portail clients principalement pour la réception des décisions et les décomptes des indemnités. Je m'y connecte tous les deux jours environ.

## **Quelle est l'utilité principale du portail clients?**

Depuis son début, le portail clients s'est beaucoup amélioré. Son utilisation est aujourd'hui conviviale. Grâce à cette plateforme, je retrouve à un même endroit l'ensemble des décisions et décomptes concernant nos monteurs. Auparavant, je recevais les informations une semaine après, en courrier B. Aujourd'hui, j'ai la décision en temps réel. C'est un gain de temps énorme.

De plus, j'imprime uniquement ce dont j'ai besoin, ce qui évite le gaspillage de papier.

## **Quelles améliorations pourraient faciliter la collaboration avec la Suva?**

En ce qui me concerne, je suis très contente avec les fonctionnalités et l'interface du portail clients Suva.

## **Quelle est votre impression générale?**

Au départ, je n'avais pas une vue d'ensemble de tous les dossiers et il fallait sans cesse les ouvrir individuellement lors de chaque utilisation. Aujourd'hui, le portail clients a été largement amélioré et j'ai désormais une vue d'ensemble, ainsi qu'un accès simple et rapide aux dossiers et décisions. ●

Regula Rabet a été parmi les premières utilisatrices du portail clients.



## Le portail clients Suva

La Suva améliore constamment le portail en fonction des remarques de ses clients. Vous trouvez toutes les informations utiles sur: [suva.ch/portail-clients](https://www.suva.ch/portail-clients)

## Mes favoris sur suva.ch

Prestations d'assurance: [www.suva.ch/prestations-d-assurance](https://www.suva.ch/prestations-d-assurance)

Prévention des accidents durant les loisirs: [suva.ch/velo-f](https://www.suva.ch/velo-f)

Prévention des chutes: [suva.ch/trebucher](https://www.suva.ch/trebucher)



Attention: risque de chute!

## Napo prend de la hauteur

Dans cette nouvelle mise en scène, Napo vit des aventures à faire dresser les cheveux sur la tête et nous montre comment éviter de tomber de haut. Le héros de cette longue série européenne de films d'animation apprend à ses dépens que travailler en hauteur présente des risques. Si les mesures de sécurité nécessaires ne sont pas rigoureusement respectées, une chute est vite arrivée. Qu'il s'agisse de changer une

lampe au plafond d'un hangar à plusieurs mètres du sol, de laver des vitres ou de travailler sur une toiture non résistante à la rupture, une chute de hauteur est rarement bénigne.

**Napo dans: Le travail en hauteur.**

Vidéo en neuf épisodes (9 min): [suva.ch/napo-f](https://suva.ch/napo-f)

**Nouveaux modules de prévention**

### Protégez votre ouïe et vos mains comme les pros!

Deux nouveaux modules de prévention pour la protection de l'ouïe et des mains à l'intention des entreprises et de leurs collaborateurs avec des gants pour simuler une perte de motricité fine après une blessure à la main, par exemple, ou des enregistrements illustrant le ressenti auditif d'un client atteint d'hypoacousie dans une salle de restaurant.

**Protection de l'ouïe et des mains:**

[suva.ch/modulesdeprevention](https://suva.ch/modulesdeprevention)

> Sélectionner un thème

**Apprentissage et sport en toute sécurité**

### Outils et conseils pour les enseignants

En prévision de la rentrée, la Suva a révisé et mis à jour les moyens d'action proposés pour un apprentissage en toute sécurité. Une nouveauté cette année: des outils et des conseils de prévention des accidents pour les maîtres de sport. Élaborée avec des enseignants, cette offre s'articule autour de l'échauffement, du fair-play et du choix des chaussures de sport.

«Apprentissage en toute sécurité»:

[suva.ch/apprentis](https://suva.ch/apprentis)

Sport: [suva.ch/cours-de-sport](https://suva.ch/cours-de-sport)

**Résines époxy**

### Protégez votre peau!

Un contact avec de la résine époxy peut occasionner des dermatoses chroniques. Sur notre page thématique, vous trouverez des informations sur les risques et les mesures de protection nécessaires. Pour certaines activités, il est particulièrement important de porter des gants afin d'éviter que la peau entre en contact avec de la résine époxy collante.

**La résine époxy est dangereuse pour la peau:** [suva.ch/resine-epoxy](https://suva.ch/resine-epoxy)



## Prévention

### Jérémy en chantier

Il y a toujours trop d'accidents sur les chantiers. L'agent secret Jérémy a reçu pour mission d'infiltrer un chantier exemplaire pour y déceler quatre clés d'une bonne prévention. Y parviendra-t-il?

**Jeremy en chantier:**  
[suva.ch/jeremy](https://suva.ch/jeremy)

## Publications

Vous avez la possibilité de commander nos publications en ligne:  
[suva.ch/carte-commande-benefit](https://suva.ch/carte-commande-benefit).

Vous pouvez également commander en indiquant la référence dans le champ de recherche sur [suva.ch](https://suva.ch).

# Nouveautés ou rééditions sur suva.ch

Vous trouverez une liste des nouvelles publications et des éditions remaniées sur la prévention des accidents et des maladies professionnelles sur [suva.ch/publications](https://suva.ch/publications)

**La vie est belle tant que vous dites stop à l'amiante.**

Affiche A4: [suva.ch/55364.f](https://suva.ch/55364.f)

**45 000 personnes par an se blessent en jouant au foot.**

Affiche A4: [suva.ch/55386.f](https://suva.ch/55386.f)

**EESSI – échange électronique de données en Europe.**

Feuillelet d'information relatif au secteur de l'assurance-accidents, 2 pages A4, format PDF:  
[suva.ch/3870.f](https://suva.ch/3870.f)

**Transfert de personnes dans le secteur des soins.**

Guide d'évaluation des contraintes corporelles, questionnaire:  
[suva.ch/88305.f](https://suva.ch/88305.f)  
 Mode d'emploi, format PDF:  
[suva.ch/88305-1.f](https://suva.ch/88305-1.f)

**La sécurité dans les stations d'épuration des eaux usées.**

Feuillelet d'information, 30 pages A4:  
[suva.ch/44050.f](https://suva.ch/44050.f)



**Dix règles de sécurité pour la branche des ascenseurs.**

Support pédagogique, 22 feuilles volantes A4, format PDF:  
[suva.ch/88825.f](https://suva.ch/88825.f)

**Plan d'urgence pour les postes de travail fixes.**

Liste de contrôle, 4 pages A4:  
[suva.ch/67062.f](https://suva.ch/67062.f)

**Comportement en cas d'urgence.**

Feuillelet d'information, 1 page A4:  
[suva.ch/67062-1.f](https://suva.ch/67062-1.f)

**Choix des élingues.**

Support pédagogique pour les secteurs principal et secondaire de la construction, 15 pages volantes A4:  
[suva.ch/88802.f](https://suva.ch/88802.f)

# Concours

Participez d'ici au 18 novembre 2020 et gagnez de fabuleux prix: [suva.ch/concours](https://suva.ch/concours)

Dans l'obscurité, piétons et cyclistes sont trois fois plus exposés au risque d'accident. Éclairage, vêtements clairs et équipements réfléchissants sont donc indispensables, car plus de visibilité sur la route signifie plus de sécurité.

**Conseils pour plus de visibilité:** [suva.ch/velo-f](https://suva.ch/velo-f)

## Question

À quelle distance les personnes portant des éléments réfléchissants sont-elles visibles?

## Réponses

- A** 25 mètres
- B** 40 mètres
- C** 140 mètres



**1<sup>er</sup> prix:**  
bâtons de nordic walking



**3<sup>e</sup> prix:**  
réveil lumière



**2<sup>e</sup> prix:**  
Sodastream

# La vie est plus belle sans accident.



Les règles vitales sont faites pour ça.

Respectez vos règles vitales  
et dites STOP en cas de danger!

**suva**