suva

Che fare dopo un infortunio?

Un vademecum

Prestazioni della Suva in caso di infortuni professionali, infortuni non professionali e malattie professionali

Dopo un infortunio non vi è nulla di più seccante che dover leggere un mucchio di carte per sapere a quali prestazioni si ha diritto. Il riquadro a lato riassume brevemente le prestazioni complete della Suva.

Prestazioni assicurative

La Suva assume per lei i costi a titolo di
prestazioni sanitarie e rimborso delle spese:

- cure ambulatoriali in tutta la Svizzera (medico, chiropratico/a, fisioterapista ecc.)
- trattamento in ospedale (corsia comune) in tutta la Svizzera
- riabilitazione globale
- mezzi ausiliari (per es. protesi)
- rimborso dei danni causati agli oggetti che sostituiscono una parte del corpo o una sua funzione
- salvataggio, recupero, trasporti necessari per ragioni mediche

La Suva le versa
prestazioni in contanti:

- indennità giornaliera, 80 % del guadagno assicurato dal terzo giorno dopo quello dell'infortunio per la durata dell'incapacità lavorativa attestata dal medico
- rendita d'invalidità in caso di riduzione permanente della capacità di guadagno
- assegno per grandi invalidi a complemento della rendita d'invalidità se ha bisogno permanente dell'aiuto di terzi
- indennità per menomazione dell'integrità, prestazione in capitale in caso di menomazione importante e durevole

Come contribuire a un trattamento ottimale dell’infortunio

La gestione efficace del caso e il rapido reinserimento socioprofessionale richiedono la partecipazione di tutte le parti interessate.

Ecco le regole da rispettare:

- segua le raccomandazioni del medico per non mettere a rischio il processo di guarigione;
- a ogni visita medica si faccia annotare sul certificato d’infortunio la consultazione e il grado d’incapacità al lavoro;
- per tutta la durata dell’incapacità al lavoro resti in contatto con la datrice o il datore di lavoro.

I punti essenziali da tenere presente

Pagamento dell'indennità giornaliera
Per tutta la durata dell'incapacità lavorativa l'indennità giornaliera viene versata di regola dalla datrice o dal datore di lavoro in sostituzione del salario; da tale importo non sono dedotti i contributi sociali.

Guadagno assicurato
Per calcolare l'indennità giornaliera fa stato l'ultimo salario determinante per l'AVS percepito prima dell'infortunio, compresa la tredicesima, con alcuni complementi (p. es. assegni familiari e salari concordati secondo gli usi professionali o locali). Oltre al salario base, il guadagno assicurato comprende anche le indennità regolari e accessorie, ma non i proventi accessori di un'attività privata.

Certificato d'infortunio
Il certificato d'infortunio vale da attestazione dell'incapacità al lavoro. La preghiamo di consegnare periodicamente alla sua datrice o al suo datore di lavoro una copia del certificato d'infortunio e di fargli avere l'originale una volta terminate le cure mediche.

Cambiamento del medico
La preghiamo di informarci se intende cambiare medico.

Spese di cura
Normalmente, le spese di cura che ricadono nel campo delle prestazioni dell'assicurazione contro gli infortuni vengono assunte completamente e valutate alla luce dei criteri di efficacia, adeguatezza ed economicità. La preghiamo dunque di avere un atteggiamento critico qualora le venisse chiesto di assumere personalmente i costi. Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori sono a sua disposizione in caso di dubbi o domande.

Si ricordi di
- adottare un comportamento che favorisca la guarigione;
- chiedere alla datrice o al datore di lavoro se può riprendere il lavoro a tempo parziale.

Assenze e viaggi all'estero
In caso di assenza prolungata informi per favore la sua agenzia Suva. Per ogni soggiorno all'estero nel periodo d'incapacità al lavoro occorre il consenso della sua agenzia Suva.

Fine della cura
Anche una volta concluso il trattamento, lei ha diritto alle prestazioni della Suva in caso di ricadute e conseguenze tardive.

Evitare lacune contributive
Se si percepiscono delle indennità giornaliere per un tempo prolungato, possono risultare delle lacune a livello di contributi AVS con riduzioni nella futura rendita AVS. Per evitarlo si possono versare i contributi AVS come persona non esercitante un'attività lucrativa. Le raccomandiamo di informarsi presso l'Ufficio AVS del suo comune di domicilio.

Suva
Casella postale, 6002 Lucerna
Tel. 058 411 12 12
www.suva.ch/2720.i

Edizione: gennaio 2025

Codice
2720.i (disponible uniquement au format pdf)