

**suva**



# La formazione professionale alla Suva

Un'opportunità per costruirti il futuro



# La Suva – più che un'assicurazione

Era una giornata perfetta. Il sole splendeva. Il fine settimana era alle porte e si prospettava l'opportunità di trascorrerlo in piscina. Chi mai poteva immaginare anche solo lontanamente che la vita di Melanie sarebbe cambiata radicalmente proprio in quella meravigliosa giornata di piena estate? Melanie non ricorda se è caduta dalla bici perché un oggetto è finito tra i raggi della ruota oppure perché si è distratta un attimo. Ricorda solo di aver ripreso conoscenza in ospedale due giorni dopo l'incidente e di essere rientrata nella sua azienda di tirocinio quattro mesi più tardi.

Meno male che in simili casi ci sono delle assicurazioni infortuni come la Suva che si prendono cura di te. La Suva si assume i costi d'infortunio, paga l'indennità per perdita di guadagno, ti permette di riqualificarti professionalmente se non puoi riprendere a fare il tuo lavoro e, nel peggiore dei casi, ti versa una rendita. All'incirca 2 milioni di persone in Svizzera fanno affidamento sulla Suva in caso d'infortunio.

Ma la Suva non interviene soltanto dopo un infortunio per assistere gli assicurati. Per la Suva è altrettanto importante prevenire gli incidenti sul lavoro o nel tempo libero. Per raggiungere questo obiettivo mette in atto delle campagne pubblicitarie con spot TV molto accattivanti, oppure con cartelloni divertenti o app molto utili.

**Vuoi entrare a far parte di una grande azienda?**

**Ti interesserebbe lavorare per un'assicurazione e ti piace quello che fa la Suva?**

**Sei una persona che si impegna a fondo, che sa ascoltare gli altri, che ce la mette tutta ed è piena di entusiasmo?**

Allora sei la persona che fa per noi. Saremo lieti di ricevere la tua candidatura.

# L'inizio della tua carriera professionale

**Sogni di fare un tirocinio interessante che ti faccia scoprire ogni giorno cose nuove e trascorrere giornate stimolanti sul lavoro?**

Fare un apprendistato alla Suva ti permette di scoprire le tante attività che si svolgono in seno alla più grande assicurazione infortuni della Svizzera.

La Suva ti offre molto durante il periodo di tirocinio, ma pretende anche molto da te: cerchiamo ragazze e ragazzi che abbiano voglia di imparare cose nuove, che desiderino affrontare compiti impegnativi, che si prefiggano obiettivi ambiziosi.

I nostri formatori qualificati e di vasta esperienza ti aiutano a raggiungere gli obiettivi professionali che ti sei proposto. Ti seguono durante gli anni di apprendistato e ti consigliano quando ne hai bisogno. Variare è importante: da noi hai modo di alternare vari stage durante l'apprendistato, ma anche di frequentare corsi e partecipare a progetti. Noi ti forniamo anche solide basi per affrontare con serenità l'esame di fine tirocinio. Tu sei importante per noi e vogliamo aiutarti a costruire un futuro di successi.



## **I vantaggi che ti offre la Suva**

- Pasti sovvenzionati nel ristorante del personale
- Rimborso dei costi per l'acquisto dei libri di testo
- Contributo del 50 % per gli stage linguistici
- Congedo il giorno di compleanno
- Premio in caso di buoni risultati scolastici
- Rimborso dell'abbonamento a metà tariffa
- Laptop

# La nostra ampia offerta

## Quali sono i tirocini offerti dalla Suva?

### Alla sede principale e nelle agenzie

- impiegato/a di commercio

### Alla sede principale

- informatico/a (indirizzo tecnica di sistema e sviluppo applicazioni)
- Mediamatico/a
- impiegato/a in logistica (settore professionale magazzino)
- poligrafo/a
- laboratorista
- Operatore/operatrice per la comunicazione con la clientela
- Impiegata/o di commercio in formazione ridotta

### Nelle cliniche di riabilitazione a Bellikon e Sion

- impiegato/a di commercio (ramo ospedali/cliniche/ricoveri)
- operatore/operatrice socio-sanitario
- cuoco/a
- cuoco/a dietista (formazione supplementare)
- tecnico ortopedico
- calzolaio/a ortopedico
- Ortopedico/a
- Addetto/a di ristorazione (CFP)
- Impiegato/a d'albergo



Maggiori informazioni al sito  
[www.orientamento.ch](http://www.orientamento.ch)

# I tuoi primi passi nel mondo del lavoro

## Scegliere la professione giusta

Non importa quale mestiere hai scelto di imparare, in qualunque caso devi impegnarti a fondo. Perché soltanto con l'impegno potrai acquisire le necessarie competenze teoriche e pratiche e affrontare con animo sereno gli anni di apprendistato, che sicuramente ricorderai con gioia per tutta la vita.

Se non sai bene quale mestiere scegliere, ti consigliamo di rivolgerti all'Ufficio di orientamento professionale.

## Come candidarsi?

Saremo lieti di ricevere una tua candidatura come apprendista alla Suva. Perciò, non perdere tempo e prepara subito il tuo dossier.

## Questi sono i documenti che ci dovrai spedire

- lettera di presentazione
- curriculum vitae con foto
- pagelle degli ultimi quattro semestri
- risultati del multichек o del basic check ([www.multichек.ch/](http://www.multichек.ch/) [www.basic-check.ch/](http://www.basic-check.ch/))
- fotocopia di attestati di stage o di altre esperienze lavorative
- diplomi (se disponibili)
- richiesta per un colloquio di presentazione

## Il colloquio di presentazione

Benissimo, ti hanno invitato al colloquio. Questo significa che la tua candidatura è stata convincente. Prima dell'appuntamento, informati sulla Suva e sull'apprendistato. Segnati le domande che intendi chiarire durante l'incontro. In questo modo dimostrerai che la Suva e la formazione ti interessano veramente. E chissà, forse sei proprio tu la persona che cerchiamo.

# Ti consigliamo la Suva

«Il tirocinio alla Suva mi ha permesso di acquisire preziose esperienze per la mia futura carriera professionale. È bello lavorare in un gruppo di persone affiatate, simpatiche e disponibili. Svolgere differenti mansioni ti permette di approfondire i vari aspetti del mestiere che stai imparando. Durante i campi, le gite e i corsi organizzati appositamente per gli apprendisti hai modo di scoprire quello che si fa nelle altre divisioni e agenzie della Suva e di farti un'idea delle tante professioni svolte in questa grande azienda.»

**Andrea Glanzmann,  
apprendista poligrafa**

«La Suva mi offre l'occasione di effettuare un apprendistato molto interessante e variato. Cambiare spesso le divisioni mi dà un'idea concreta delle molte mansioni che si svolgono alla Suva. Tutti i team mi accolgono con grande cordialità e posso sempre contare sul pieno appoggio dei miei formatori in azienda. Come tutti gli apprendisti, una volta terminato il tirocinio posso restare per un altro anno alla Suva. È un'opportunità che apprezzo molto e che mi permette di progettare con maggior tranquillità il mio futuro professionale.»

**Flavio Troxler,  
apprendista impiegato di commercio**



«La Suva mi offre un approccio perfetto al mondo del lavoro. Lo stage mi dà l'opportunità di conoscere molte cose diverse, anche se richiede molto impegno. Poter lavorare a stretto contatto con tanti colleghi mi è servito a sviluppare la mia attitudine al lavoro di gruppo e a rafforzare la mia autostima.»

**Bezuidenhout Kimberly,  
stagista WMS**

# Le persone a cui chiedere informazioni

Ort	Lehrstelle	Nähere Auskünfte erteilt
Hauptsitz Suva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Kauffrau/-mann, verkürzte Lehre</li> <li>• Praktikum WMS</li> </ul>	Susanne Renggli, Berufsbildnerin, susanne.renggli@suva.ch, Tel. 041 419 58 27
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatiker/-in Fachrichtung Applikationsentwicklung &amp; Systemtechnik</li> </ul>	Urs Grubenmann, Berufsbildner, urs.grubenmann@suva.ch, Tel. 041 419 64 36
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polygraf/-in</li> </ul>	Beat Schiavini, Berufsbildner, beat.schiavini@suva.ch, Tel. 041 419 55 98
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediamatiker/-in</li> </ul>	Christian Berner, Berufsbildner, christian.berner@suva.ch, Tel. 041 419 61 44
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachfrau/-mann Kundendialog</li> </ul>	Sandra Mehinagic, Berufsbildnerin, sandra.mehinagicdjellilovic@suva.ch, Tel. 041 419 61 12
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laborant/-in Fachrichtung Chemie</li> </ul>	Claudio Maggi, Berufsbildner, claudio.maggi@suva.ch, Tel. 041 419 57 24
Agentur St. Gallen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logistiker/-in Berufsfeldbereich Lager</li> </ul>	Lars Rieder, Berufsbildner, lars.rieder@suva.ch, Tel. 041 419 53 54
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	Katrin Pironato, Berufsbildnerin, katrin.pironato@suva.ch, Tel. 071 227 75 70
Agentur Wetzikon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	Natalie Signer, Berufsbildnerin, natalie.signer@suva.ch, Tel. 044 933 95 15
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	Pascal Klein, Berufsbildner, pascal.klein@suva.ch, Tel. 031 387 33 74
Agentur Bern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	Nathalie Meichtry, Berufsbildnerin, nathalie.meichtry@suva.ch, Tel. 032 626 45 01
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	Nathalie Florio, Berufsbildnerin, nathalie.florio@suva.ch, Tel. 062 836 16 75
Agentur Solothurn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	Florin Liesch, Berufsbildner, florin.liesch@suva.ch, Tel. 061 278 47 49
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	Sabine Richard, responsable des apprentis, sabine.richard@suva.ch, tél. 021 310 82 62
Agentur Aarau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employé(e) de commerce</li> <li>• Young Insurance Professional AFA</li> </ul>	Hansruedi Michel, Berufsbildner, hansruedi.michel@suva.ch, Tel. 081 286 27 70
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	
Agentur Basel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employé(e) de commerce</li> <li>• Young Insurance Professional AFA</li> </ul>	
Agence Fribourg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	
Agentur Linth & Chur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> </ul>	

Agentur Winterthur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> </ul>	Rahel Letzner, Berufsbildnerin, rahel.letzner@suva.ch, Tel. 052 265 70 96
Agentur Zentralschweiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Young Insurance Professional VBV</li> <li>• Praktikum WMS</li> </ul>	Celina Fleischli, Berufsbildnerin, celina.fleischli@suva.ch, Tel. 041 418 86 05
Agentur Zürich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> </ul>	Daniela Arcari, Berufsbildnerin, daniela.arcari@suva.ch, Tel. 044 205 91 76
Agenzia Bellinzona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impiegata/o di commercio</li> <li>• Young Insurance Professional AFA</li> <li>• Operatrice/ Operatore per la comunicazione con la clientela AFC</li> </ul>	Michele Minotti, Responsable apprendisti, michele.minotti@suva.ch, tel. 091 820 20 21
Agence Genève	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employé(e) de commerce</li> <li>• Stagiaires EC</li> </ul>	Thi-Thi Tran, responsable des apprentis, thithi.tran@suva.ch, tél. 022 707 85 05
Agence La Chaux-de-Fonds & Delémont	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employé(e) de commerce</li> <li>• Young Insurance Professional AFA</li> <li>• Stagiaires EC</li> </ul>	John Strahm, responsable des apprentis, john.strahm@suva.ch, tél. 032 911 31 38
Agence Lausanne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employé(e) de commerce</li> <li>• Young Insurance Professional AFA</li> </ul>	Raphaël Mathieu, responsable des apprentis, raphael.mathieu@suva.ch, tél. 021 310 82 52
Agentur Sion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employé(e) de commerce</li> <li>• Young Insurance Professional AFA</li> </ul>	Ines Imboden, responsable des apprentis, ines.imboden@suva.ch, tél. 027 329 12 57
Rehabilitation-sklunik Bellikon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffrau/-mann</li> <li>• Fachfrau/-mann Gesundheit</li> <li>• Koch/Köchin</li> <li>• Diätkoch/Diätköchin</li> <li>• Restaurationsangestellte/r EBA</li> <li>• Orthopädist/in</li> <li>• Hotelfachfrau/-mann</li> </ul>	Monica Cacciato, Berufsbildnerin, monica.cacciato@rehabellikon, Tel. 056 485 51 95
Clinique romande de réadaptation Sion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stagiaire maturité professionnelle économique</li> <li>• Assistant-e en soins et santé communautaire</li> <li>• Assistant-e socio-éducatif/ve</li> <li>• Cuisinier/ère</li> <li>• Gestionnaire en intendance</li> <li>• Technicien/ne orthopédiste</li> <li>• Bottier/ère orthopédiste</li> </ul>	Jérémy Crettaz, responsable des apprentis, jeremy.crettaz@crr-suva.ch, Tel. 027 603 30 25  Philippe Kaesermann, responsable des apprentis philippe.kaesermann@crr-suva.ch, Tel. 027 603 24 45

# Altre informazioni

L'elenco aggiornato e altre informazioni importanti sugli apprendistati alla Suva sono disponibili al seguente indirizzo:

[www.suva.ch/apprendistati](http://www.suva.ch/apprendistati)

Il sito riporta anche le date degli eventi informativi sugli apprendistati che si terranno nelle varie agenzie della Suva.



## Il modello Suva I quattro pilastri



La Suva è più che un'assicurazione perché coniuga prevenzione, assicurazione e riabilitazione.



Gli utili della Suva ritornano agli assicurati sotto forma di riduzioni di premio.



La Suva è gestita dalle parti sociali: i rappresentanti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della Confederazione siedono nel Consiglio della Suva. Questa composizione paritetica permette di trovare soluzioni condivise ed efficaci.



La Suva si autofinanzia e non gode di sussidi.

### Suva

Casella postale, 6002 Lucerna

### Informazioni

Tel. 041 419 58 51

[servizio.clienti@suva.ch](mailto:servizio.clienti@suva.ch)

### Ordinazioni

[www.suva.ch/2956.i](http://www.suva.ch/2956.i)

### Titolo

La formazione professionale alla Suva  
Un'opportunità per costruirsi il futuro

Stampato in Svizzera

Riproduzione autorizzata, salvo a fini commerciali, con citazione della fonte.

Edizione: ottobre 2021

### Codice

2956.i

