

# Cosa fare in caso di emergenza?

**Mantenere la calma.**

**Seguire lo schema del semaforo:**

**1.**

**Osservare**

- Cosa è successo?
- Chi è coinvolto?
- Chi è interessato?
- Ci sono feriti?

**2.**

**Riflettere**

- Ci sono pericoli per gli infortunati e altre persone?
- Come metto in sicurezza gli infortunati, con quali mezzi?

**3.**

**Agire**

- Proteggere se stessi (p. es. giubbotto ad alta visibilità).
- Proteggere il luogo dell'infortunio e mettere in salvo gli infortunati.
- Chiamare i soccorritori.
- Prestare i primi soccorsi fino all'arrivo dei soccorritori.

## Informazioni personali

Nome, cognome, data di nascita:

.....

Allergie, malattie, medicinali?

.....

.....

.....

N. cellulare personale / n. telefono familiari:

.....

.....

Datore di lavoro / azienda, n. telefono:

.....

.....

Luogo di impiego / luogo di lavoro / coordinate:

.....

.....

Accesso per i soccorritori:

.....

## Primo soccorso, passo per passo

### A. La persona respira e risponde

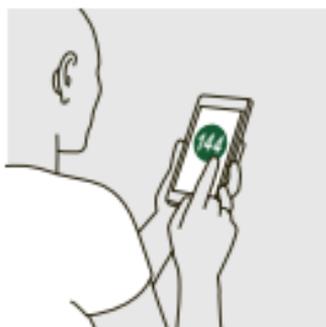


- Richieste, bisogni?
- Dati medici?
- Emorragie?
- Dolori?
- Event. **allertare il 144.**

### B. La persona respira, ma non mostra reazioni (incosciente)



- Stabilizzare la persona in posizione laterale e liberare le vie respiratorie.
- **Dare l'allarme al 144.**
- Controllare costantemente la respirazione fino all'arrivo dell'ambulanza.
- Se il respiro cessa, rianimazione → C.



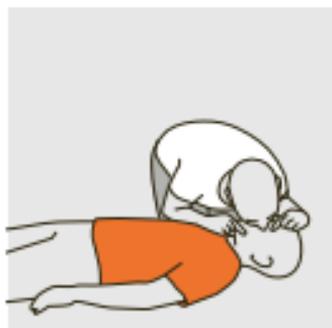
## C. La persona non respira o non respira normalmente



- **Dare l'allarme al 144**
- **Rianimazione:**

### 1. **Massaggio cardiaco:**

Mettere la persona sulla schiena ed eseguire una sequenza veloce di 30 compressioni di 5–6 cm al centro della gabbia toracica.



### 2. **Respirazione:**

Liberare le vie respiratorie ed eseguire due volte la respirazione bocca-naso.



### 3. **Ripetere:**

I punti 1 e 2 finché non arrivano i soccorsi.

### 4. **Defibrillatore:**

Se è presente un defibrillatore (AED), accendere l'apparecchio e seguire le istruzioni.

## Chiedere prontamente aiuto

### Numeri di emergenza dei soccorritori

In Svizzera, tutti i numeri di emergenza possono essere chiamati anche da un cellulare bloccato.

- 112** Numero di emergenza europeo (Svizzera compresa)
- 117** Polizia
- 118** Pompieri /salvataggio
- 144** Ambulanza /medico
- 1414** Soccorso aereo/Rega

### Cosa comunico ai soccorritori?

Dov'è il luogo dell'infortunio?

Chi chiama (nome)?

Cosa è successo, quando?

Quante persone sono coinvolte?

Qual è la situazione sul posto?

Ci sono altri pericoli?

Terminare la chiamata solo quando l'organizzazione di soccorso conferma di aver capito le vostre indicazioni.

**Ambulanza /  
medico**  
tel. 144



**Soccorso aereo /  
Rega tel. 1414**

Fornire al soccorso aereo informazioni su eventuali ostacoli per l'atterraggio come funivie, linee elettriche o telefoniche.



**Pompieri /  
salvataggio**  
tel. 118

