

suva



**Sofort medizinische Hilfe
im Ausland – die Assistance
der Suva**

Assistance

Medizinische Hilfe auf der ganzen Welt. Rund um die Uhr.

Die Suva ist auch im Ausland für ihre Versicherten da: dank der Assistance. Diese Dienstleistung gilt automatisch für alle Suva-Versicherten. Sie steht im Zeichen der ganzheitlichen Betreuung und dem umfassenden Schutz, den die Suva bietet.

Mit Assistance können Suva-Versicherte bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten auf medizinische Hilfe, Schutz und Beratung zählen. Dazu gehören die 24-Stunden-Helpline, ein weltweites ärztliches Versorgungsnetz, die Betreuung und Kostenvorauszahlungen wie Arzt-, Arznei- und Spitalkosten vor Ort sowie der Transport in eine vertrauenswürdige Klinik oder der Rücktransport nach Hause. Informieren Sie sich bei Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Arbeitgeberin oder Ihrem zuständigen Kompetenz-Center Schaden über Ihre Versicherungsdeckung.

Auf der ganzen Welt sicher unterwegs: dank der Assistance.

Die Assistance der Suva ist ein Hilfsangebot bei Unfällen im Ausland. Denn ein Unfall im Ausland kann jeden von uns in eine missliche Lage bringen. Umso problematischer wird es, wenn man die lokale Sprache nicht beherrscht oder über ungenügende Ortskenntnisse verfügt. In solch ernstesten Situationen ist es beruhigend zu wissen, dass die Assistance der Suva zur Seite steht und schnell weiterhilft.



Weltweit und rund um die Uhr für Sie im Einsatz:
Die Flotte der Europ Assistance.

Unser kompetenter Partner: Europ Assistance.

Dank ihrer jahrelangen Erfahrung, ihren kompetenten Mitarbeitenden und einem dicht geflochtenen Netz ist Europ Assistance die ideale Partnerin für die Suva. Europ Assistance ist ein internationales Unternehmen mit über 300 Millionen Kundinnen und Kunden auf der ganzen Welt. Ihre Spezialität ist die sofortige und unverzügliche Organisation und Durchführung effizienter Hilfsmassnahmen, angepasst an die verschiedensten Bedürfnisse von Personen in Notsituationen. 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Europ Assistance leistet pro Jahr 10,8 Millionen Einsätze auf allen Kontinenten der Erde.

Die Dienstleistungen der Assistance auf einen Blick:

- Informationen vor der Reise
- einen permanenten Kontakt im Ausland in Ihrer Sprache
- Vermittlung ärztlicher Betreuung
- die Bevorschussung der med. Kosten
- den Transport in die bestgeeignete medizinische Institution
- die Rückführung in die Schweiz
- die Organisation der Rückreise der Begleitpersonen
- die Rückführung im Todesfalle



Hilfe rund um die Uhr auf der ganzen Welt:
das Call-Center

Die Assistance-Nummer, falls Sie Hilfe im Ausland benötigen:

+41 848 724 144, suva@europ-assistance.ch

Schneiden Sie die Assistance-Karte aus und bewahren Sie sie in Ihrem Portemonnaie auf.

Die wichtigsten Informationen zur Assistance finden Sie auch unter:

www.suva.ch/assistance



Suva

Postfach, 6002 Luzern

Auskünfte

Telefon 058 411 12 12
kundendienst@suva.ch

Download

www.suva.ch/2823.d

Titel

Sofort medizinische Hilfe im Ausland –
die Assistance der Suva

Abdruck – ausser für kommerzielle
Nutzung – mit Quellenangabe
gestattet.

Erstausgabe: Oktober 2017

Überarbeitete Ausgabe: April 2023

Publikationsnummer

2823.d (nur als PDF erhältlich)

**Die Suva verfügt über ein einmaliges
und ganzheitliches Leistungsange-
bot.**

Dazu zählen die Verhütung von Unfällen
und Berufskrankheiten, die finanzielle
Absicherung im Schadenfall sowie, wo
nötig, die persönliche Betreuung und
Wiedereingliederung von Verunfallten
und Versicherten, die an einer Berufs-
krankheit leiden.